

ENQUÊTE D'OPINION AUPRÈS DES ACTIFS SUR LES RETRAITES ET L'EMPLOI DES SÉNIORS

JANVIER 2023

VOS CONTACTS IPSOS FRANCE

Brice Teinturier
brice.teinturier@ipsos.com

Stéphane Zumsteeg
stephane.zumsteeg@ipsos.com

Pierre Latrille
pierre.latrille@ipsos.com

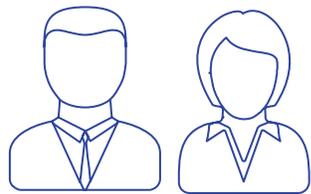


FEDERATION
SYNTEC

GAME CHANGERS



Fiche technique



ÉCHANTILLONS

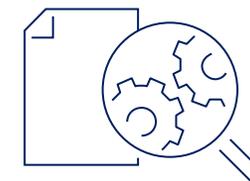
Deux échantillons ont été interrogés :

- **1200 actifs travaillant dans le secteur privé,** constituant un échantillon représentatif de la population des actifs français du secteur privé.
- **549 cadres travaillant dans le secteur privé,** constituant un échantillon représentatif de la population des cadres français du secteur privé.



DATES DE TERRAIN

Du 3 au 9 janvier 2023.



METHODOLOGIE

Échantillon interrogé **par Internet** via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :

Actifs du secteur privé : Sexe, âge, région, catégorie socio-professionnelle et taille d'entreprise

Cadres du secteur privé : Sexe, âge, région et taille d'entreprise

Enquête réalisée pour



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur de département Opinion (Ipsos Public Affairs).*

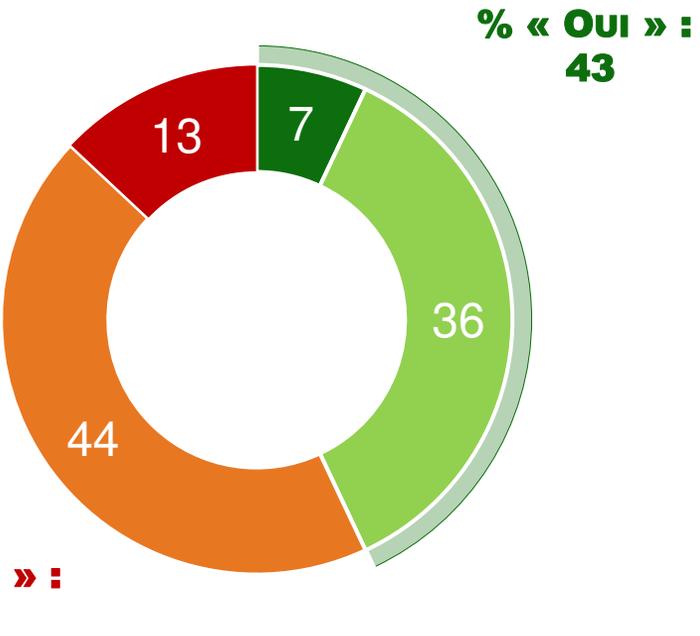


1 - LES RETRAITES

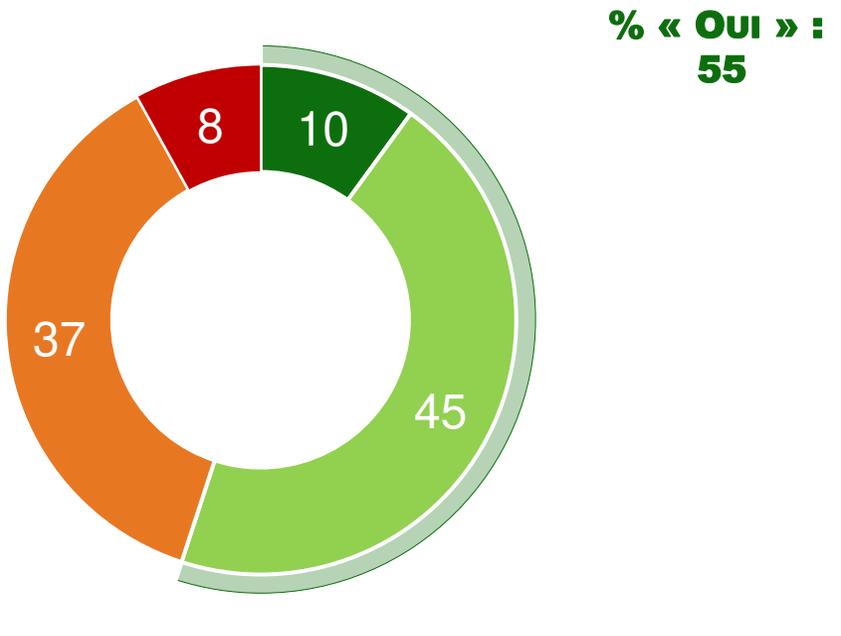
Les actifs ne semblent pas bien connaître le fonctionnement du système de retraite.

Question : « Avez-vous le sentiment de bien connaître le fonctionnement du système de retraite français ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



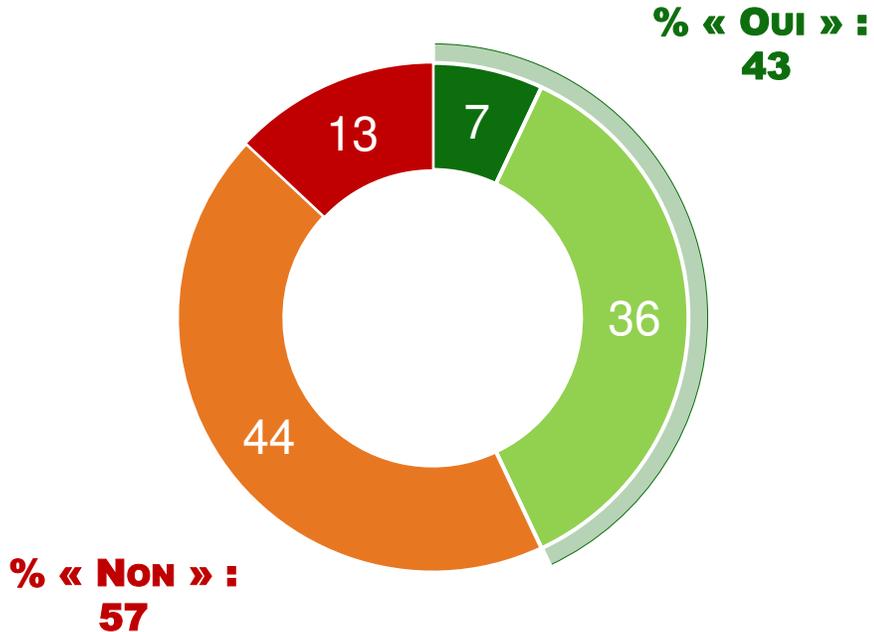
OUI, TRÈS BIEN | OUI, PLUTÔT BIEN | NON, PLUTÔT MAL | NON, TRÈS MAL



Si les actifs les plus proches de la retraite connaissent mieux le fonctionnement du système de retraite, ils sont près d'un sur deux à dire mal le connaître.

Question : « Avez-vous le sentiment de bien connaître le fonctionnement du système de retraite français ? »
 (base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



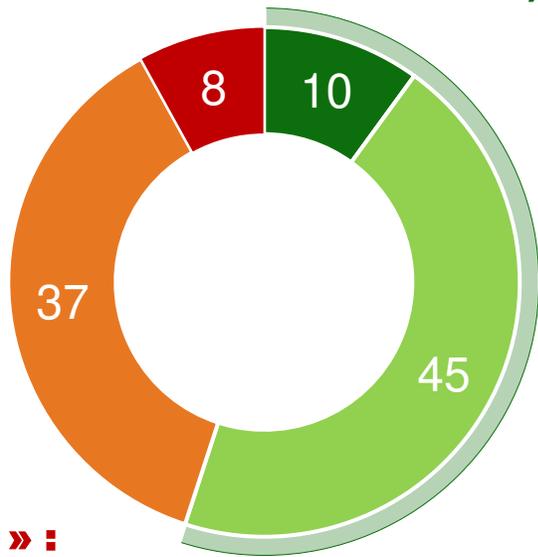
Selon l'âge				% « OUI »	% « NON »	
18 à 34 ans	8	30	44	18	38	62
35 à 44 ans	5	39	47	9	44	56
45 à 54 ans	7	36	45	12	43	57
55 à 65 ans	7	46	40	7	53	47
Selon la catégorie socio-professionnelle						
Cadres	10	45	37	8	55	45
Professions intermédiaires	9	41	42	8	50	50
Employés	5	29	51	15	34	66
Ouvriers	3	35	45	17	38	62
Selon la taille d'entreprise						
Moins de 10 salariés	8	30	49	13	38	62
11 à 49 salariés	6	33	51	10	39	61
50 à 499 salariés	7	37	43	13	44	56
500 salariés et plus	6	39	41	14	45	55



Les cadres semblent mieux renseignés, mais seul un petit nombre dit connaître *très bien* le fonctionnement du système de retraite.

Question : « Avez-vous le sentiment de bien connaître le fonctionnement du système de retraite français ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



% « OUI » :
55

% « NON » :
45

Selon l'âge

Tranche d'âge	OUI, TRÈS BIEN	OUI, PLUTÔT BIEN	NON, PLUTÔT MAL	NON, TRÈS MAL	% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	12	42	34	12	54	46
35 à 44 ans	11	39	42	8	50	50
45 à 54 ans	8	50	35	7	58	42
55 à 65 ans	9	56	32	3	65	35

Selon la taille d'entreprise

Tranche de salariés	OUI, TRÈS BIEN	OUI, PLUTÔT BIEN	NON, PLUTÔT MAL	NON, TRÈS MAL	% « OUI »	% « NON »
Moins de 10 salariés	10	37	46	7	47	53
11 à 49 salariés	6	41	45	8	47	53
50 à 499 salariés	15	47	29	9	62	38
500 salariés et plus	10	46	36	8	56	44

OUI, TRÈS BIEN

OUI, PLUTÔT BIEN

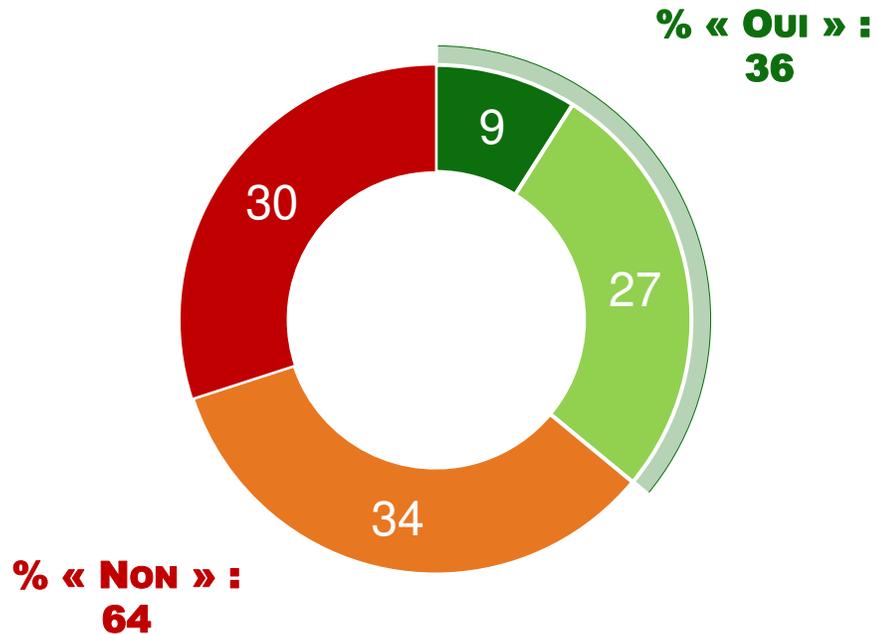
NON, PLUTÔT MAL

NON, TRÈS MAL

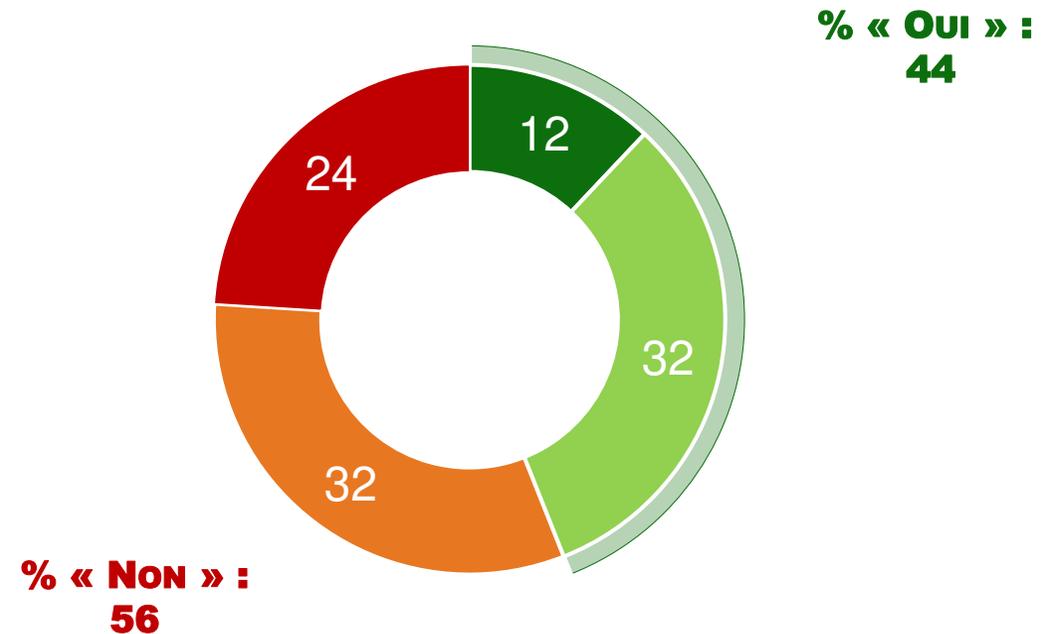
Mal informés sur le système de retraites, actifs et cadres ne savent pas vraiment le montant qu'ils toucheront lors de leur retraite.

Question : « Savez-vous quel montant vous toucherez lors de votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



OUI, PRÉCISÉMENT

OUI, VAGUEMENT

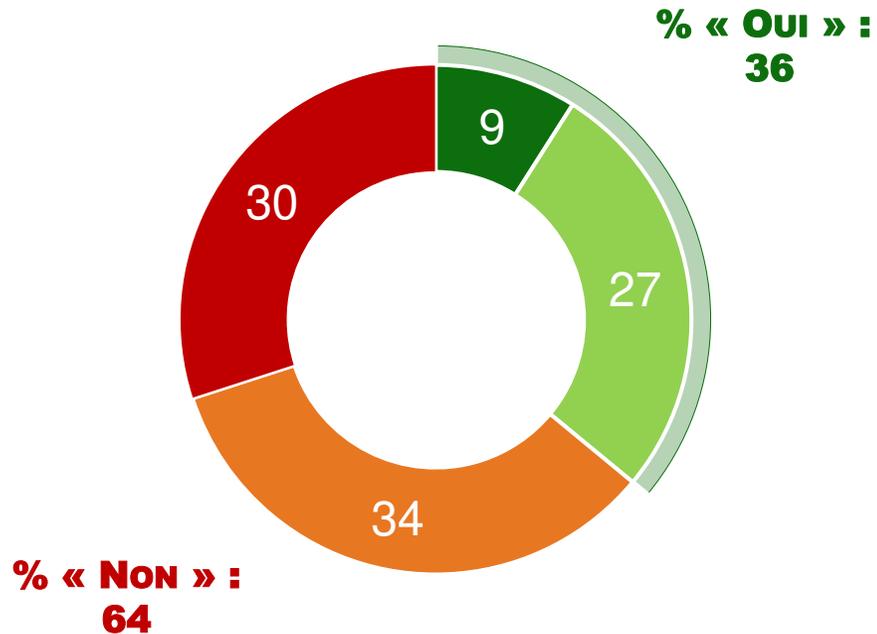
NON, C'EST TROP TÔT

NON, PAS DU TOUT

Les actifs proches de la retraite sont en revanche plutôt bien informés sur le montant de leur futur retraite. Mais seul un sur cinq en a une idée précise.

Question : « Savez-vous quel montant vous toucherez lors de votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Selon l'âge

Âge	OUI, PRÉCISÉMENT	OUI, VAGUEMENT	NON, C'EST TROP TÔT	NON, PAS DU TOUT	% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	8	15	37	40	23	77
35 à 44 ans	5	26	40	29	31	69
45 à 54 ans	8	33	32	27	41	59
55 à 65 ans	20	56	15	9	76	24

Selon la catégorie socio-professionnelle

Catégorie	OUI, PRÉCISÉMENT	OUI, VAGUEMENT	NON, C'EST TROP TÔT	NON, PAS DU TOUT	% « OUI »	% « NON »
Cadres	12	32	32	24	44	56
Professions intermédiaires	10	35	32	23	45	55
Employés	6	30	30	34	36	64
Ouvriers	9	27	34	30	36	64

Selon la taille d'entreprise

Taille	OUI, PRÉCISÉMENT	OUI, VAGUEMENT	NON, C'EST TROP TÔT	NON, PAS DU TOUT	% « OUI »	% « NON »
Moins de 10 salariés	9	24	34	33	33	67
11 à 49 salariés	8	25	34	33	33	67
50 à 499 salariés	7	31	34	28	38	62
500 salariés et plus	9	28	33	30	37	63

OUI, PRÉCISÉMENT

OUI, VAGUEMENT

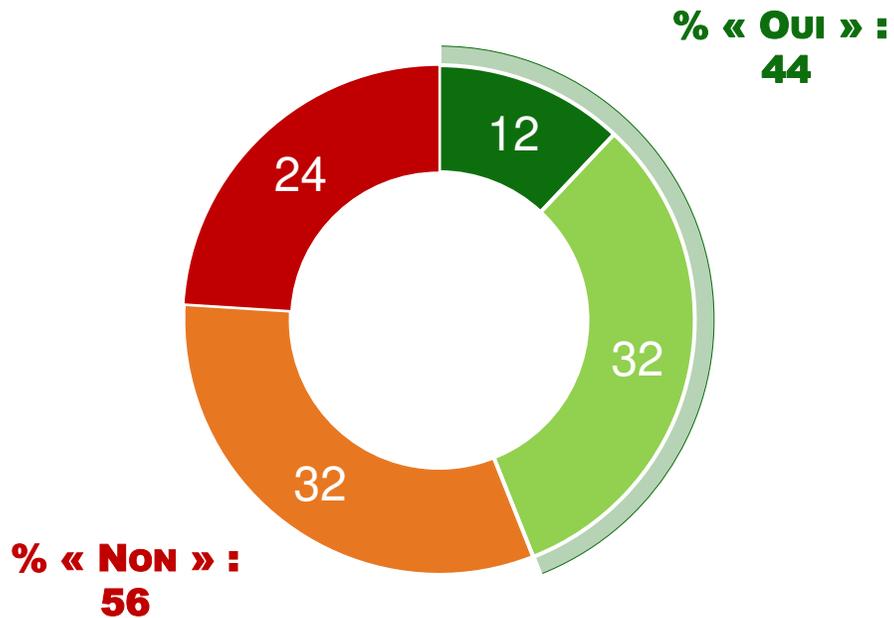
NON, C'EST TROP TÔT

NON, PAS DU TOUT

A l'image de l'ensemble des actifs, les cadres proches de la retraite sont mieux informés mais moins d'un tiers a une idée précise du montant qu'il touchera lors de sa retraite.

Question : « Savez-vous quel montant vous toucherez lors de votre retraite ? »
 (base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge

Âge	OUI, PRÉCISÉMENT	OUI, VAGUEMENT	NON, C'EST TROP TÔT	NON, PAS DU TOUT	% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	13	20	39	28	33	67
35 à 44 ans	9	26	39	26	35	65
45 à 54 ans	8	38	29	25	46	54
55 à 65 ans	28	55	9	8	83	17

Selon la taille d'entreprise

Taille d'entreprise	OUI, PRÉCISÉMENT	OUI, VAGUEMENT	NON, C'EST TROP TÔT	NON, PAS DU TOUT	% « OUI »	% « NON »
Moins de 10 salariés	7	23	40	30	30	70
11 à 49 salariés	3	38	42	17	41	59
50 à 499 salariés	17	35	31	17	52	48
500 salariés et plus	13	31	29	27	44	56

OUI, PRÉCISÉMENT

OUI, VAGUEMENT

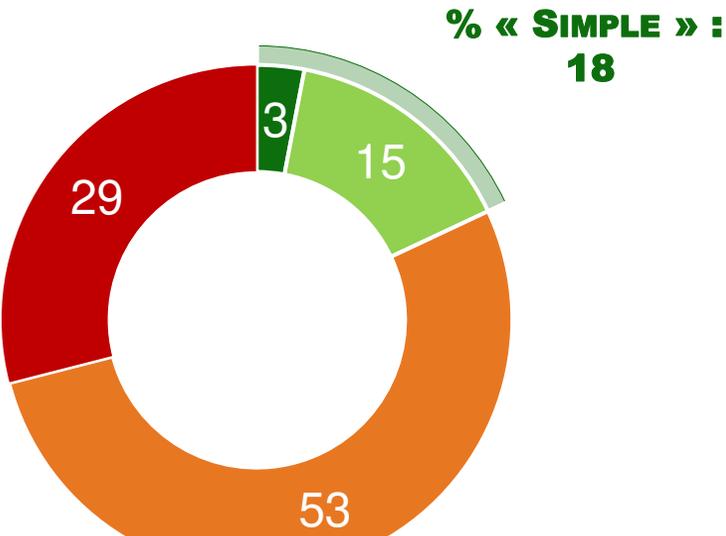
NON, C'EST TROP TÔT

NON, PAS DU TOUT

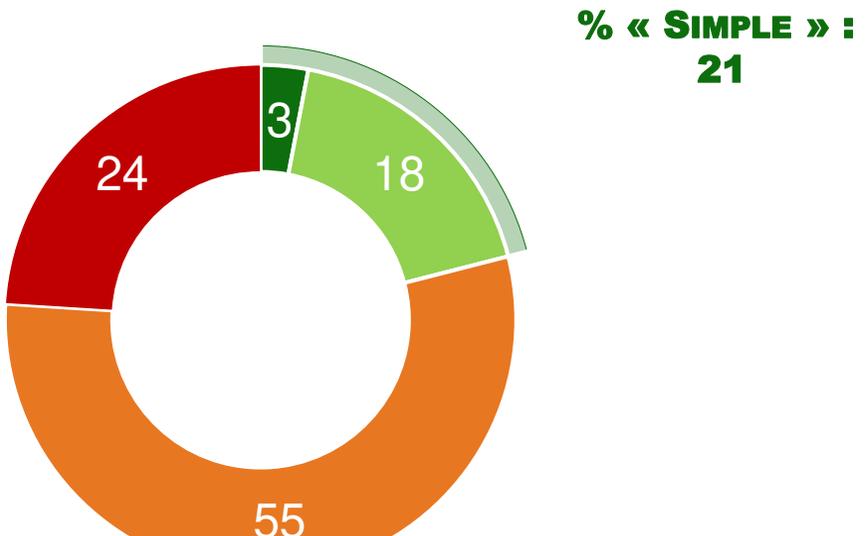
Mal informés, les actifs ont le sentiment que calculer le montant de leur retraite est compliqué.

Question : « Calculer le montant que vous toucherez lors de votre retraite, est ce selon-vous : »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



% « COMPLIQUÉ » : 82

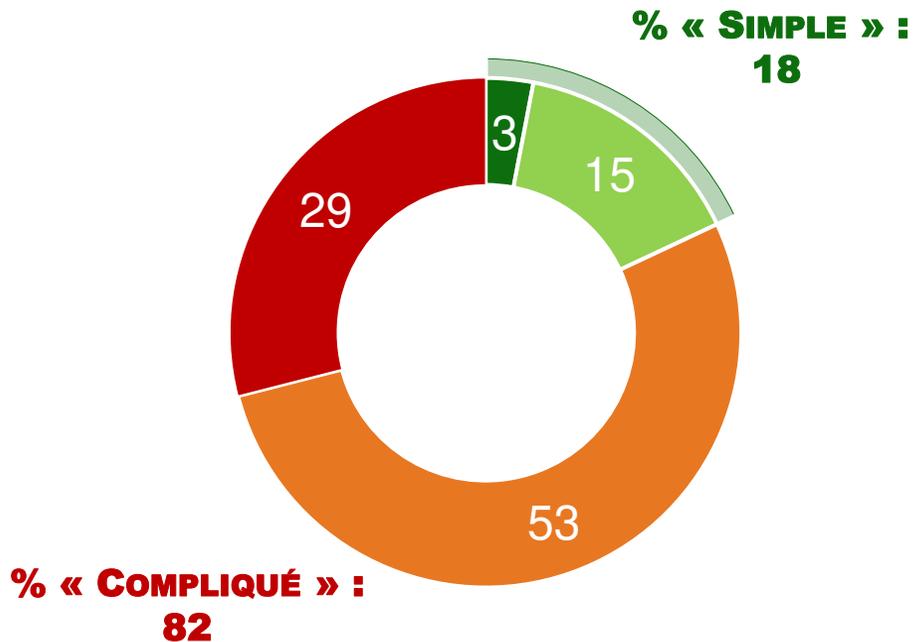
% « COMPLIQUÉ » : 79



Toutes les catégories interrogées considèrent le calcul du montant de leur retraite comme compliqué.

Question : « Calculer le montant que vous toucherez lors de votre retraite, est ce selon-vous : »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



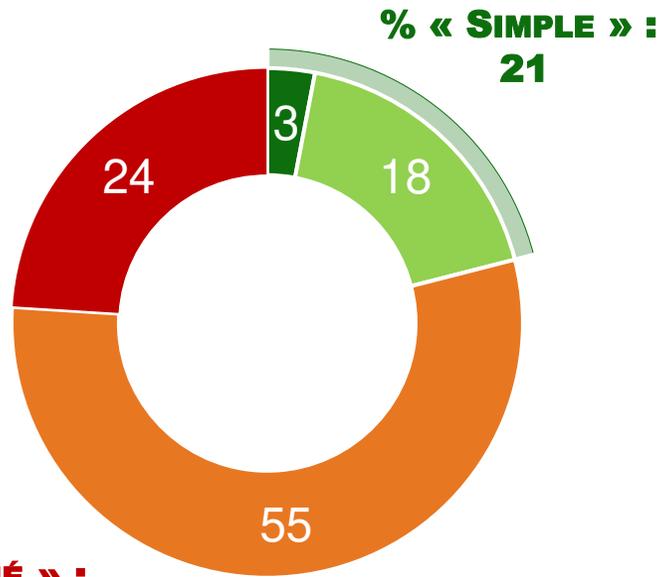
Selon l'âge				% « SIMPLE »	% « COMPLIQUÉ »	
18 à 34 ans	4	13	49	34	17	83
35 à 44 ans	2	13	57	28	15	85
45 à 54 ans	2	16	55	27	18	82
55 à 65 ans	5	26	51	18	31	69
Selon la catégorie socio-professionnelle				% « SIMPLE »	% « COMPLIQUÉ »	
Cadres	3	18	55	24	21	79
Professions intermédiaires	3	17	55	25	20	80
Employés	4	15	53	28	19	81
Ouvriers	4	15	49	32	19	81
Selon la taille d'entreprise				% « SIMPLE »	% « COMPLIQUÉ »	
Moins de 10 salariés	3	13	54	30	16	84
11 à 49 salariés	2	14	55	29	16	84
50 à 499 salariés	3	14	50	33	17	83
500 salariés et plus	3	18	53	26	21	79



Les cadres partagent ce sentiment d'un calcul compliqué du montant de leur retraite.

Question : « Calculer le montant que vous toucherez lors de votre retraite, est ce selon-vous : »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge

Âge	Très Simple	Plutôt Simple	Plutôt Compliqué	Très Compliqué	% « SIMPLE »	% « COMPLIQUÉ »
18 à 34 ans	5	12	59	24	17	83
35 à 44 ans	2	16	52	30	18	82
45 à 54 ans	1	22	58	19	23	77
55 à 65 ans	2	29	51	18	31	69

Selon la taille d'entreprise

Taille d'entreprise	Très Simple	Plutôt Simple	Plutôt Compliqué	Très Compliqué	% « SIMPLE »	% « COMPLIQUÉ »
Moins de 10 salariés	2	15	54	29	17	83
11 à 49 salariés	1	14	66	20	14	86
50 à 499 salariés	4	22	50	24	26	74
500 salariés et plus	3	19	55	23	22	78

TRÈS SIMPLE

PLUTÔT SIMPLE

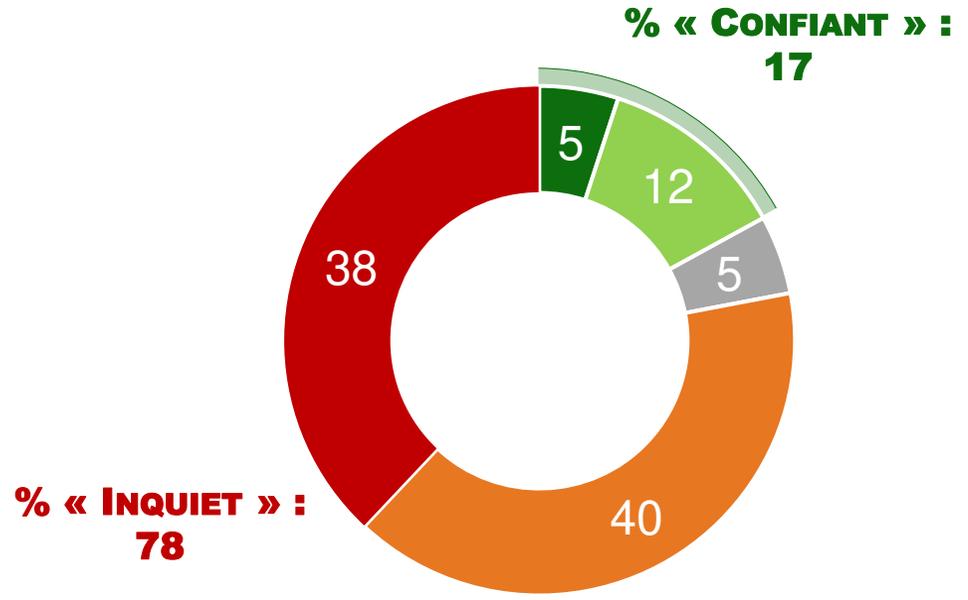
PLUTÔT COMPLIQUÉ

TRÈS COMPLIQUÉ

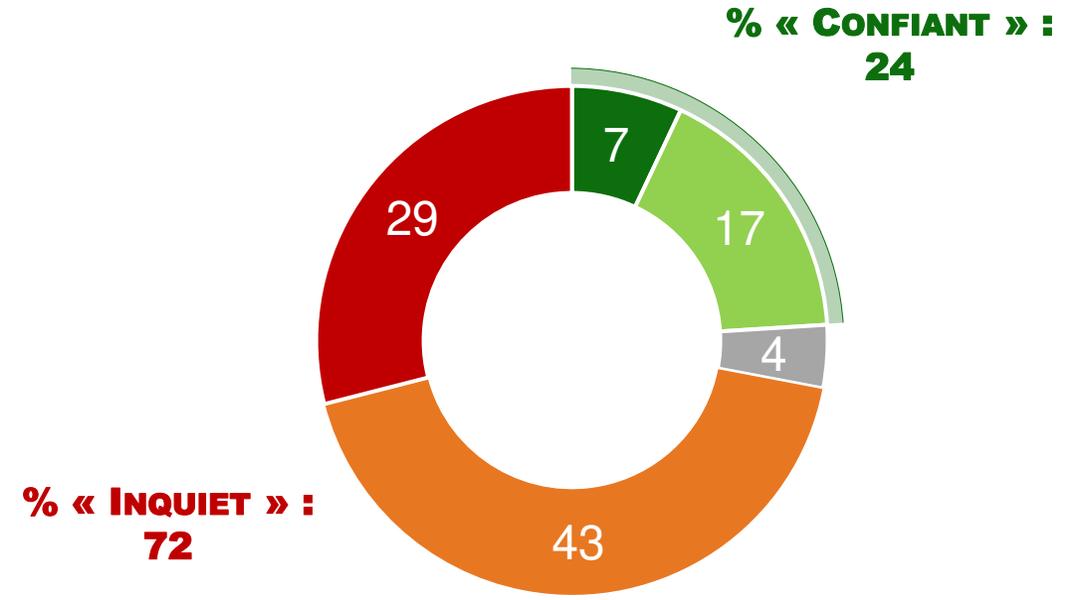
Les actifs, y compris les cadres, ne sont pas confiants pour l'avenir du système de retraite.

Question : « Et lorsque vous pensez à l'avenir du système de retraite français, êtes-vous : »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



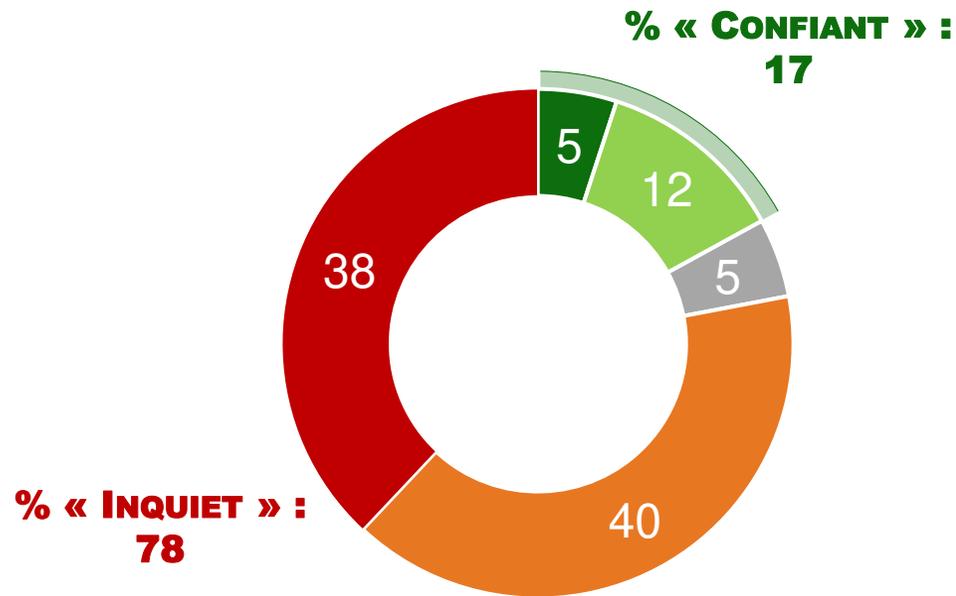
Cadres du secteur privé



Quelle que soit la catégorie, les actifs français sont inquiets de l'avenir du système de retraite français.

Question : « Et lorsque vous pensez à l'avenir du système de retraite français, êtes-vous : »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Selon l'âge		% « CONFIANT »		% « INQUIET »	
18 à 34 ans	7 9 8	38	38	16	76
35 à 44 ans	5 14 3	39	39	19	78
45 à 54 ans	3 11 4	42	40	14	82
55 à 65 ans	3 16 4	44	33	19	77
Selon la catégorie socio-professionnelle		% « CONFIANT »		% « INQUIET »	
Cadres	7 17 4	43	29	24	72
Professions intermédiaires	4 15 5	41	35	19	76
Employés	4 7 5	46	38	11	84
Ouvriers	4 8 6	36	46	12	82
Selon la taille d'entreprise		% « CONFIANT »		% « INQUIET »	
Moins de 10 salariés	3 8 8	44	37	11	81
11 à 49 salariés	5 8 5	46	36	13	82
50 à 499 salariés	7 10 4	38	41	17	79
500 salariés et plus	4 16 5	37	38	20	75

TOUT À FAIT CONFIANT

PLUTÔT CONFIANT

NI CONFIANT, NI INQUIET

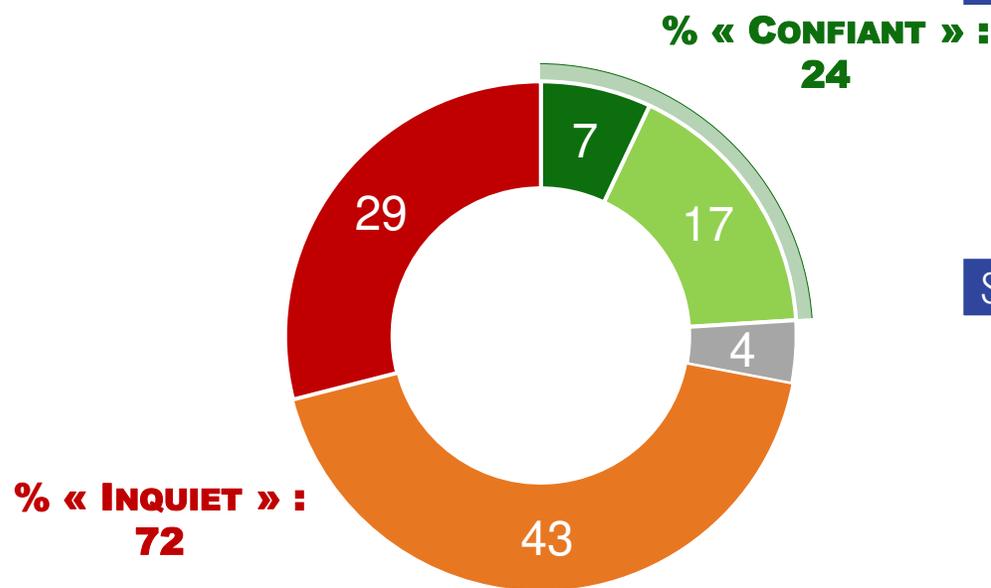
PLUTÔT INQUIET

TOUT À FAIT INQUIET

A l'image de l'ensemble des actifs, les cadres, s'ils sont un peu plus confiants, sont très majoritairement inquiets de l'avenir du système de retraite français.

Question : « Et lorsque vous pensez à l'avenir du système de retraite français, êtes-vous : »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge

Tranche d'âge	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	Ni confiant, ni inquiet	Plutôt inquiet	Tout à fait inquiet	% « CONFIANT »	% « INQUIET »
18 à 34 ans	10	17	3	42	28	27	70
35 à 44 ans	11	17	2	39	31	28	70
45 à 54 ans	15	6		49	29	16	78
55 à 65 ans	3	25	3	45	24	28	69

Selon la taille d'entreprise

Taille d'entreprise	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	Ni confiant, ni inquiet	Plutôt inquiet	Tout à fait inquiet	% « CONFIANT »	% « INQUIET »
Moins de 10 salariés	6	7	6	56	25	13	81
11 à 49 salariés	3	14	4	50	29	17	79
50 à 499 salariés	9	14	3	38	36	23	74
500 salariés et plus	7	21	3	42	27	28	69

TOUT À FAIT CONFIANT

PLUTÔT CONFIANT

NI CONFIANT, NI INQUIET

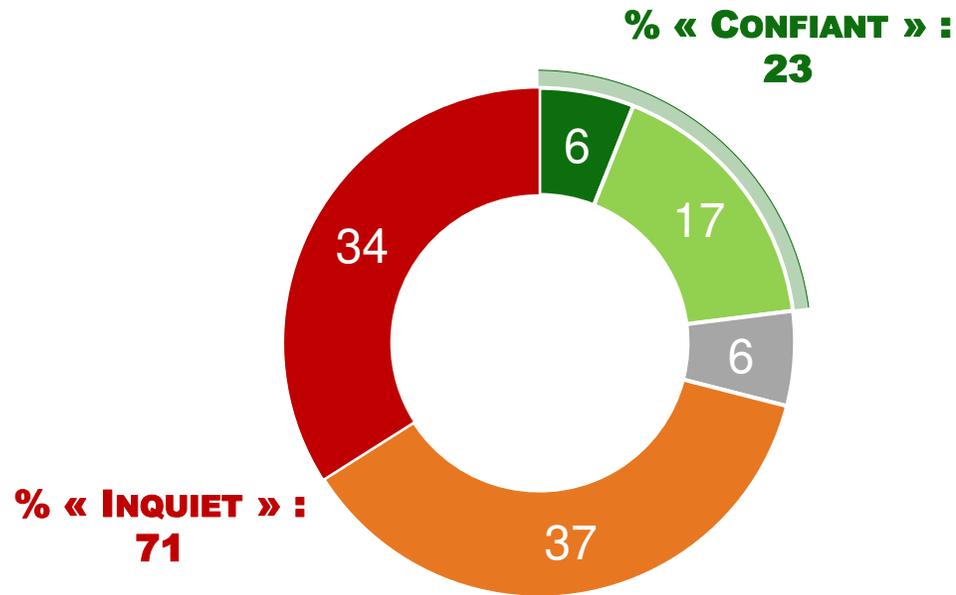
PLUTÔT INQUIET

TOUT À FAIT INQUIET

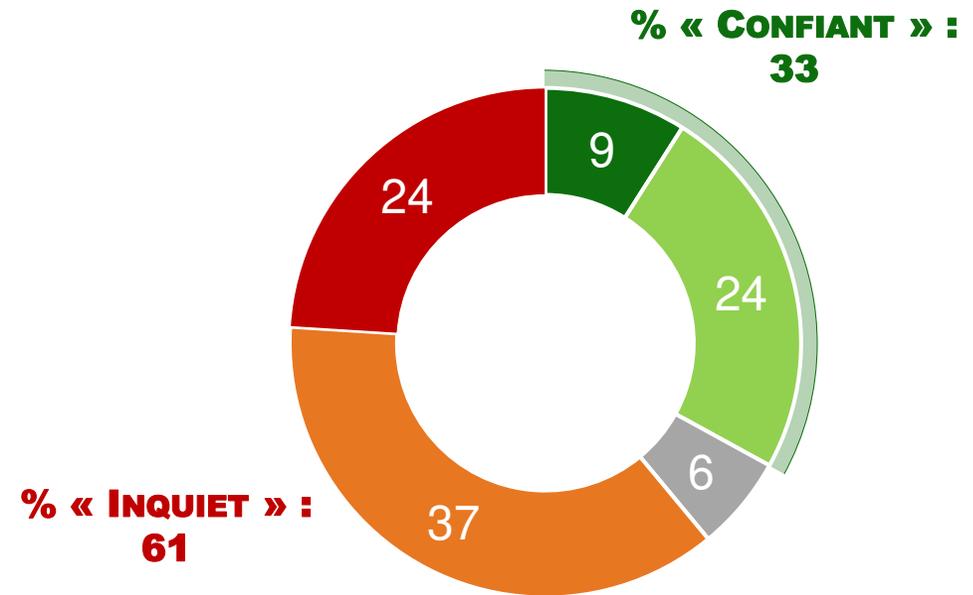
Les actifs sont aussi globalement inquiets au sujet de leur future retraite, y compris les cadres (dans une moindre mesure).

Question : « Vous personnellement, quand vous pensez à votre retraite, êtes-vous :
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



TOUT À FAIT CONFIANT

PLUTÔT CONFIANT

NI CONFIANT, NI INQUIET

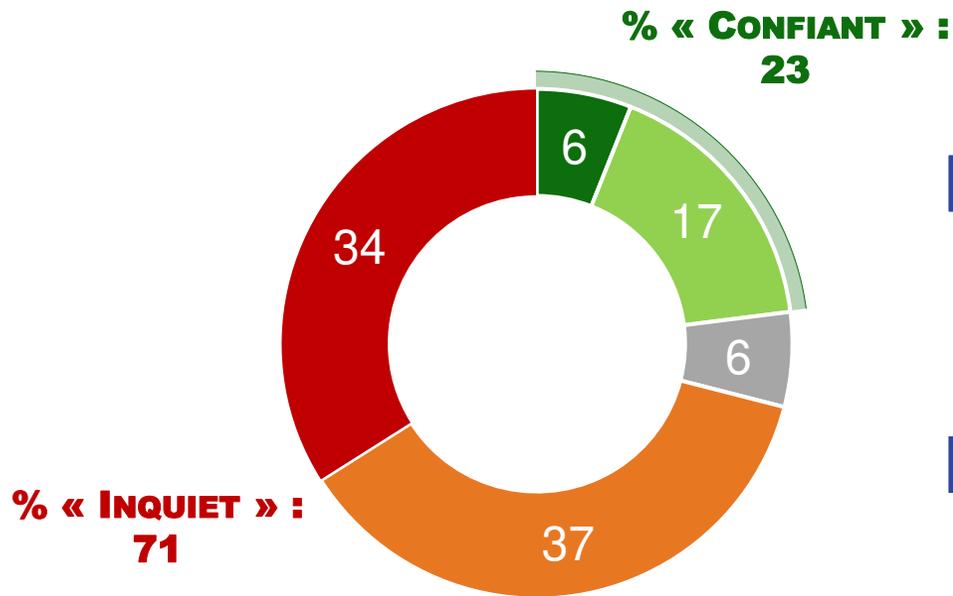
PLUTÔT INQUIET

TOUT À FAIT INQUIET

Si les personnes les plus proches de la retraite sont les plus confiantes, elles restent majoritairement inquiètes.

Question : « Vous personnellement, quand vous pensez à votre retraite, êtes-vous :
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Selon l'âge

	8	14	12	32	34	% « CONFIANT »	% « INQUIET »
18 à 34 ans	8	14	12	32	34	22	66
35 à 44 ans	6	18	5	35	36	24	71
45 à 54 ans	3	15	3	45	34	18	79
55 à 65 ans	8	24	2	39	27	32	66

Selon la catégorie socio-professionnelle

Cadres	9	24	6	37	24	33	61
Professions intermédiaires	5	19	6	40	30	24	70
Employés	7	12	6	42	33	19	75
Ouvriers	5	15	5	33	42	20	75

Selon la taille d'entreprise

Moins de 10 salariés	7	14	12	34	33	21	67
11 à 49 salariés	6	17	3	35	39	23	74
50 à 499 salariés	6	19	3	37	35	25	72
500 salariés et plus	6	16	8	39	31	22	70

TOUT À FAIT CONFIANT

PLUTÔT CONFIANT

NI CONFIANT, NI INQUIET

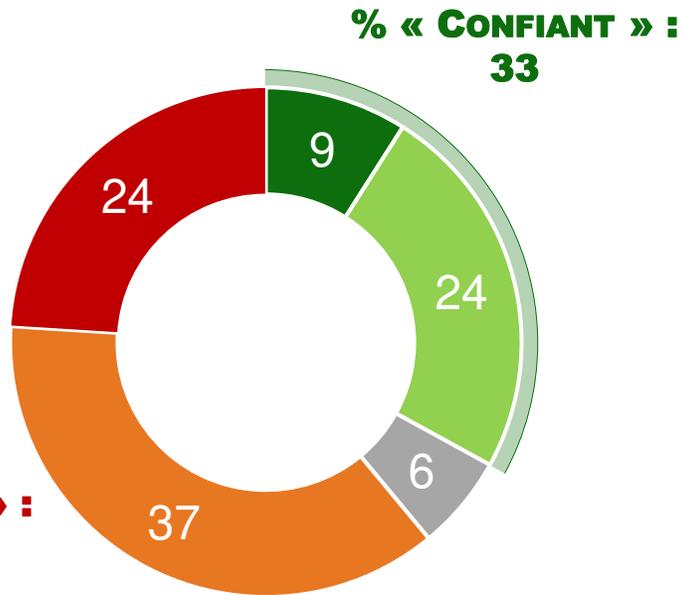
PLUTÔT INQUIET

TOUT À FAIT INQUIET

Aucune catégorie de cadres du privé n'est aujourd'hui majoritairement confiante pour sa retraite.

Question : « Vous personnellement, quand vous pensez à votre retraite, êtes-vous :
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge

Tranche d'âge	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	Ni confiant, ni inquiet	Plutôt inquiet	Tout à fait inquiet	% « CONFIANT »	% « INQUIET »
18 à 34 ans	14	24	7	30	25	38	55
35 à 44 ans	9	18	7	38	28	27	66
45 à 54 ans	2	24	6	44	24	26	68
55 à 65 ans	12	34	4	34	16	46	50

Selon la taille d'entreprise

Tranche de salariés	Tout à fait confiant	Plutôt confiant	Ni confiant, ni inquiet	Plutôt inquiet	Tout à fait inquiet	% « CONFIANT »	% « INQUIET »
Moins de 10 salariés	9	5	6	53	27	14	80
11 à 49 salariés	7	31	4	38	20	38	58
50 à 499 salariés	9	24	8	36	23	33	59
500 salariés et plus	9	24	6	35	26	33	61

TOUT À FAIT CONFIANT

PLUTÔT CONFIANT

NI CONFIANT, NI INQUIET

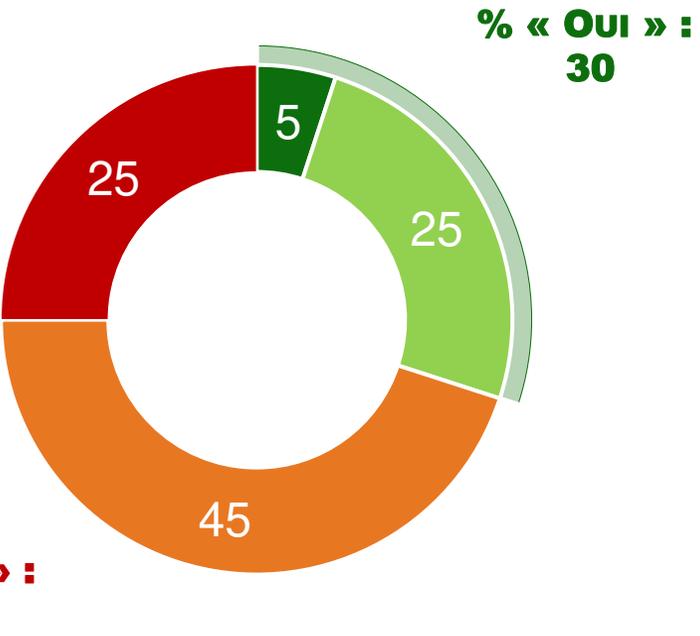
PLUTÔT INQUIET

TOUT À FAIT INQUIET

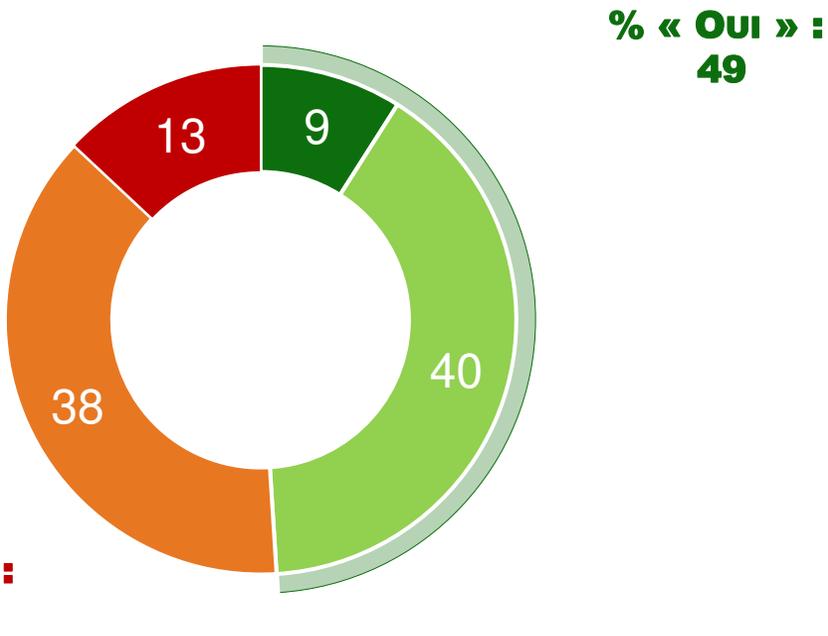
Les actifs craignent de ne pas disposer des ressources suffisantes pour vivre correctement après leur passage à la retraite.

Question : « Estimez-vous que vous disposerez des ressources suffisantes pour vivre correctement après votre passage à la retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



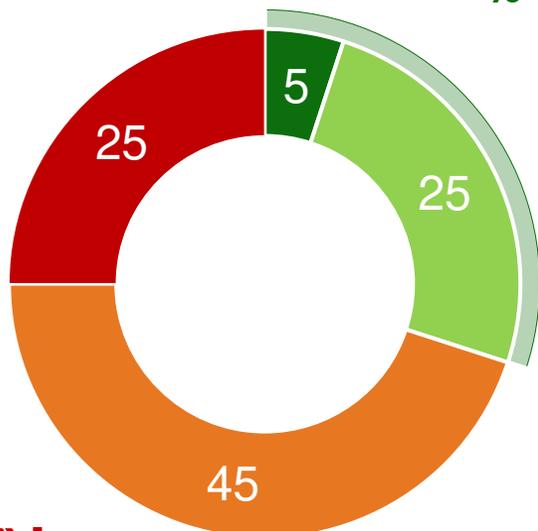
Cadres du secteur privé



Les personnes les plus proches de la retraite sont les plus positives sur les ressources dont ils disposeront, mais une majorité a tout de même le sentiment qu'elles ne seront pas suffisantes.

Question : « Estimez-vous que vous disposerez des ressources suffisantes pour vivre correctement après votre passage à la retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



% « OUI » :
30

% « NON » :
70

Selon l'âge

Âge	OUI, TOUT À FAIT	OUI, PLUTÔT	NON, PLUTÔT PAS	NON, PAS DU TOUT	% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	9	22	42	27	31	69
35 à 44 ans	3	28	46	23	31	69
45 à 54 ans	3	23	48	26	26	74
55 à 65 ans	2	34	46	18	36	64

Selon la catégorie socio-professionnelle

Cadres	9	40	38	13	49	51
Professions intermédiaires	5	30	46	19	35	65
Employés	4	20	50	26	24	76
Ouvriers	3	16	48	33	19	81

Selon la taille d'entreprise

Moins de 10 salariés	6	19	43	32	25	75
11 à 49 salariés	6	25	44	25	31	69
50 à 499 salariés	5	24	47	24	29	71
500 salariés et plus	5	28	46	21	33	67

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

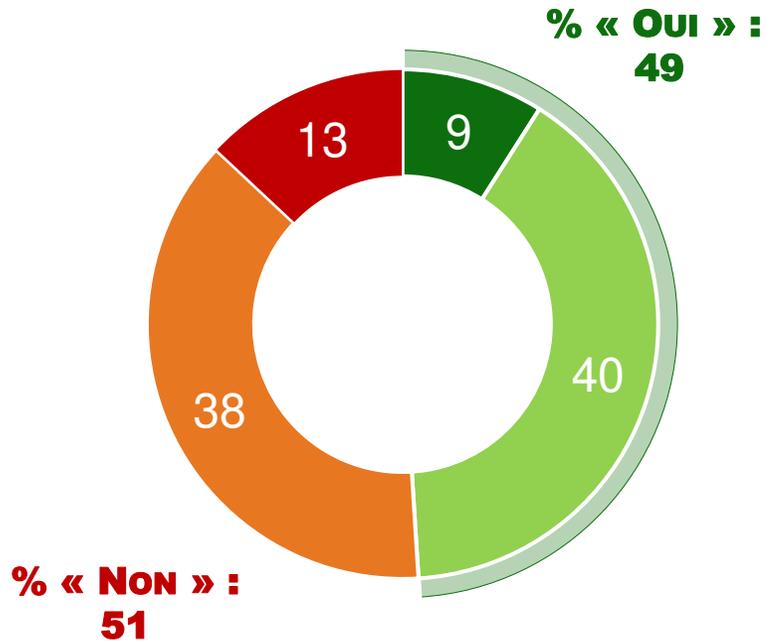
NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

Les cadres sont globalement plus positifs sur leurs futurs ressources.

Question : « Estimez-vous que vous disposerez des ressources suffisantes pour vivre correctement après votre passage à la retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge

Age Group	% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	52	48
35 à 44 ans	48	52
45 à 54 ans	40	60
55 à 65 ans	61	39

Selon la taille d'entreprise

Company Size	% « OUI »	% « NON »
Moins de 10 salariés	23	77
11 à 49 salariés	36	64
50 à 499 salariés	48	52
500 salariés et plus	55	45

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

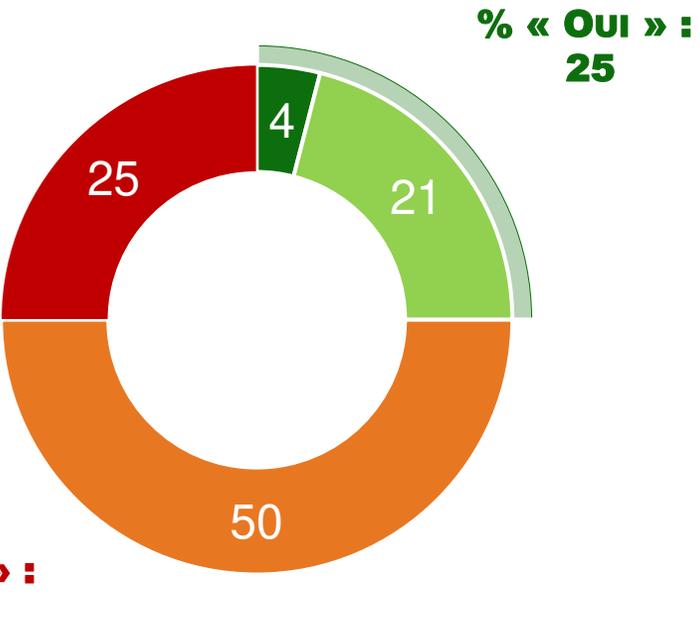
NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

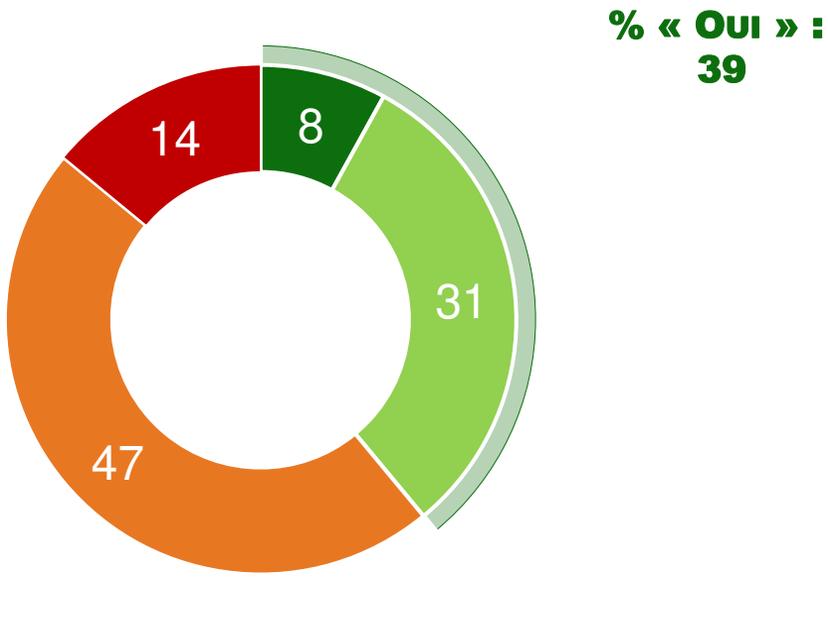
Inquiets pour leurs futures ressources, les actifs ont une perception négative des ressources dont disposent les retraités.

Question : « D'une manière générale, estimez-vous que les retraités disposent des ressources suffisantes pour vivre correctement ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



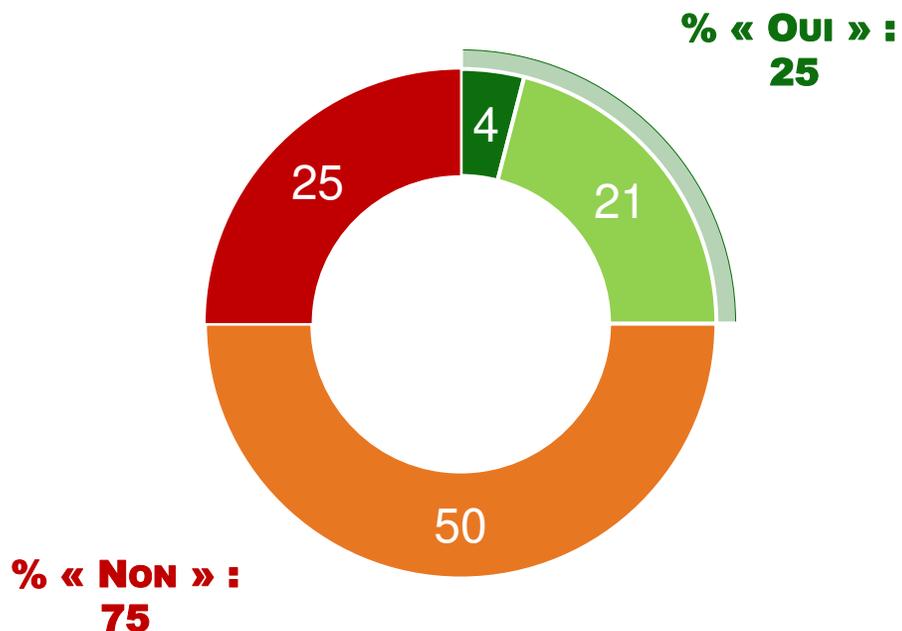
OUI, TOUT À FAIT | OUI, PLUTÔT | NON, PLUTÔT PAS | NON, PAS DU TOUT



Les actifs les plus proches de la retraite sont les plus pessimistes sur les ressources suffisantes des retraités.

Question : « D'une manière générale, estimez-vous que les retraités disposent des ressources suffisantes pour vivre correctement ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Selon l'âge

				% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	7	21	44	28	72
35 à 44 ans	4	23	51	27	73
45 à 54 ans	2	19	53	21	69
55 à 65 ans	2	17	57	19	81

Selon la catégorie socio-professionnelle

Cadres	8	31	47	14	39	61
Professions intermédiaires	5	19	57	19	24	76
Employés	4	16	53	27	20	80
Ouvriers	1	18	45	36	19	81

Selon la taille d'entreprise

Moins de 10 salariés	4	19	53	24	23	77
11 à 49 salariés	4	25	45	26	29	71
50 à 499 salariés	5	17	48	30	22	78
500 salariés et plus	5	21	51	23	26	74

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

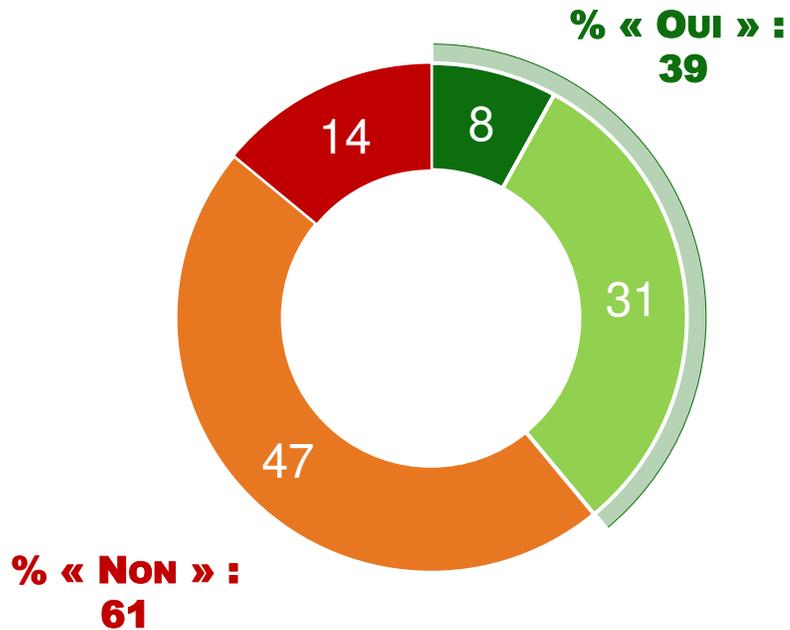
NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

Les cadres sont un peu plus positifs. Cependant, plus ils s'approchent de la retraite, plus ils se montrent pessimistes sur les ressources dont disposent les retraités.

Question : « D'une manière générale, estimez-vous que les retraités disposent des ressources suffisantes pour vivre correctement ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge

					% « OUI »	% « NON »
18 à 34 ans	11	37	39	13	48	52
35 à 44 ans	11	25	52	12	36	64
45 à 54 ans	2	36	44	18	38	62
55 à 65 ans	3	25	58	14	28	72

Selon la taille d'entreprise

Moins de 10 salariés	4	26	50	20	30	70
11 à 49 salariés	5	35	42	18	40	60
50 à 499 salariés	10	24	46	20	34	66
500 salariés et plus	8	33	48	11	41	59

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

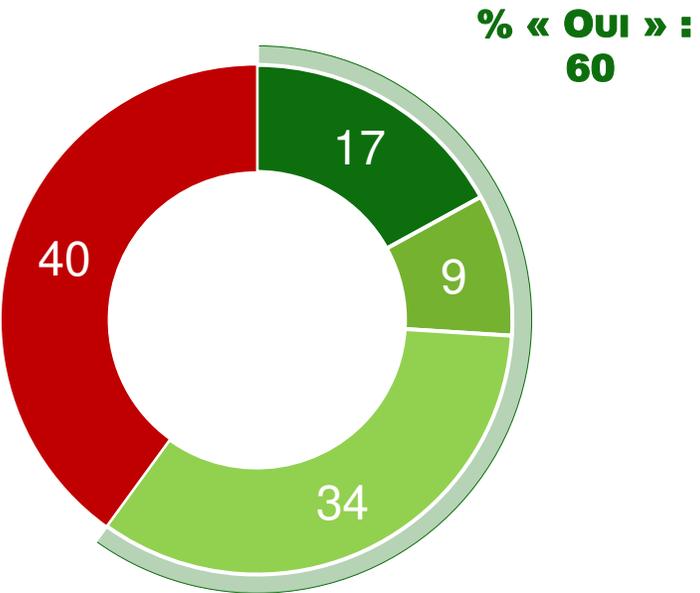
NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

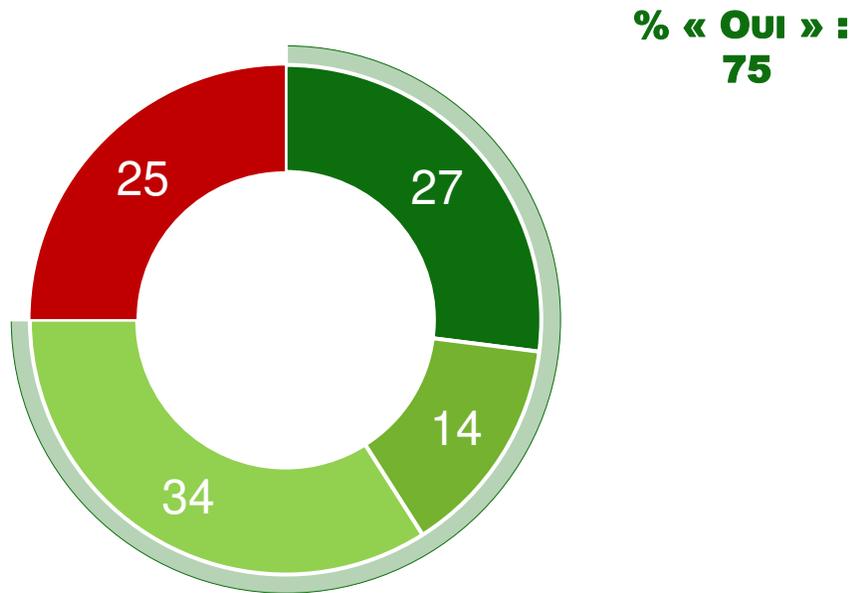
La majorité des actifs épargne pour sa retraite, quand elle peut le faire.

Question : « Personnellement, épargnez-vous en vue de financer votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



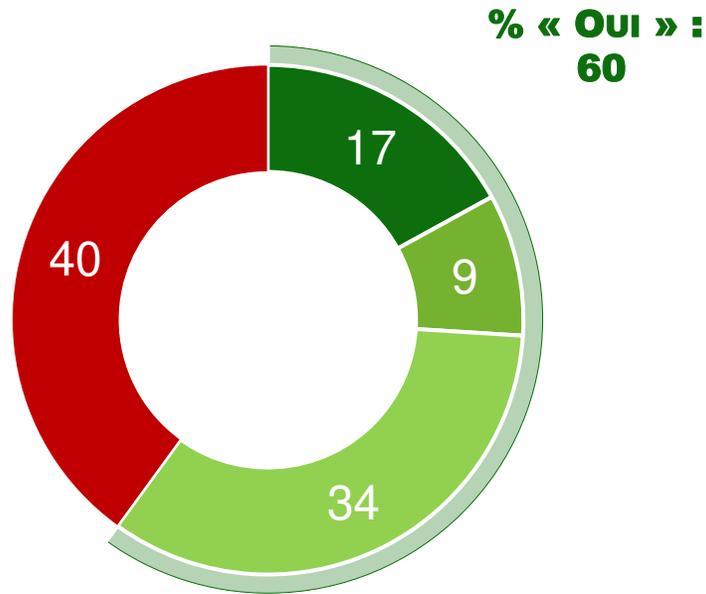
Cadres du secteur privé



Plus les salariés sont proches de l'âge de la retraite, plus ils vont épargner régulièrement.

Question : « Personnellement, épargnez-vous en vue de financer votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Selon l'âge				% « OUI »	
18 à 34 ans	15	10	30	45	55
35 à 44 ans	15	12	35	38	62
45 à 54 ans	20	6	33	41	59
55 à 65 ans	21	7	41	31	69
Selon la catégorie socio-professionnelle				% « OUI »	
Cadres	27	14	34	25	75
Professions intermédiaires	17	8	38	37	63
Employés	14	8	34	44	56
Ouvriers	14	6	32	48	52
Selon la taille d'entreprise				% « OUI »	
Moins de 10 salariés	8	7	33	52	48
11 à 49 salariés	18	7	36	39	61
50 à 499 salariés	19	8	36	37	63
500 salariés et plus	19	12	32	37	63

OUI, TRÈS RÉGULIÈREMENT

OUI, PAR VERSEMENTS ANNUELS

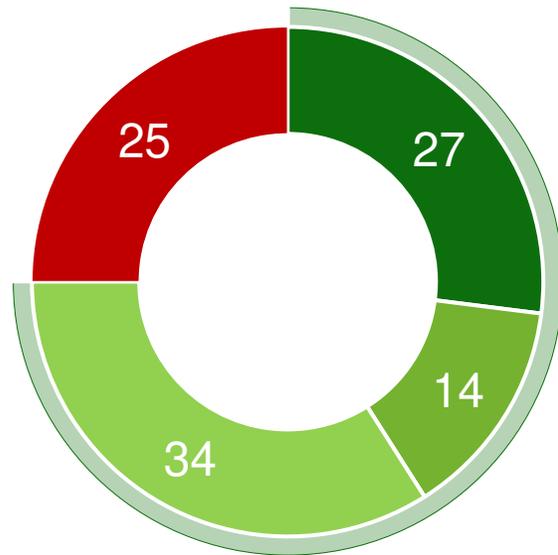
OUI, QUAND C'EST POSSIBLE

NON

Les cadres, disposant souvent de ressources plus importantes, épargnent plus souvent.

Question : « Personnellement, épargnez-vous en vue de financer votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



% « OUI » :
75

Selon l'âge

% « OUI »

18 à 34 ans	34	18	29	19	81
35 à 44 ans	23	15	34	28	72
45 à 54 ans	25	9	37	29	71
55 à 65 ans	26	13	42	19	81

Selon la taille d'entreprise

Moins de 10 salariés	18	13	17	52	48
11 à 49 salariés	20	10	40	30	70
50 à 499 salariés	29	13	41	17	83
500 salariés et plus	29	16	33	22	78

OUI, TRÈS RÉGULIÈREMENT

OUI, PAR VERSEMENTS ANNUELS

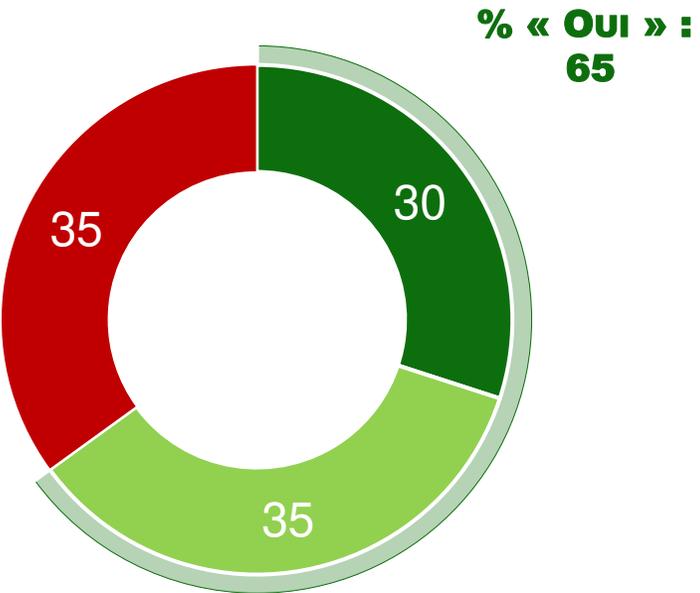
OUI, QUAND C'EST POSSIBLE

NON

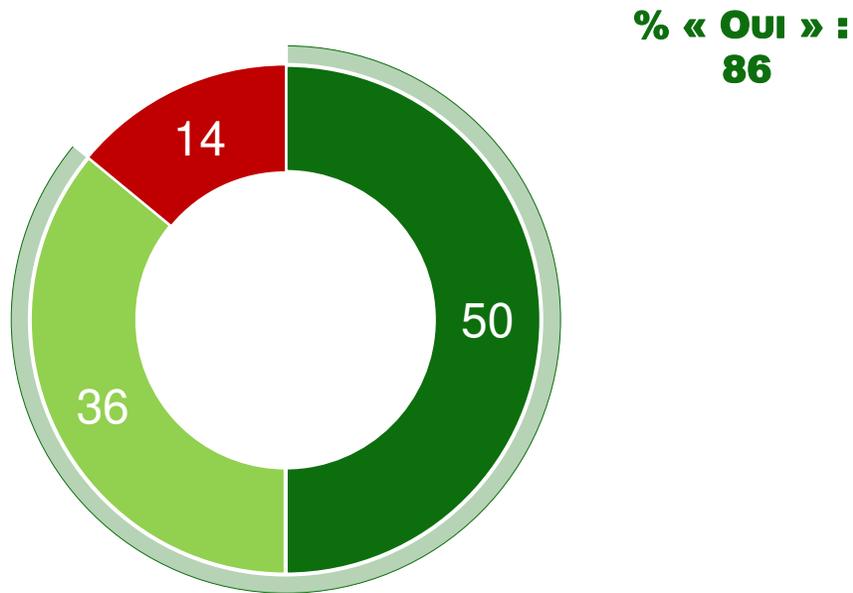
Seul un tiers des actifs voit bien ce qu'est le PERCO.

Question : « Avez-vous entendu parler du PERCO (plan d'épargne retraite collective) ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé

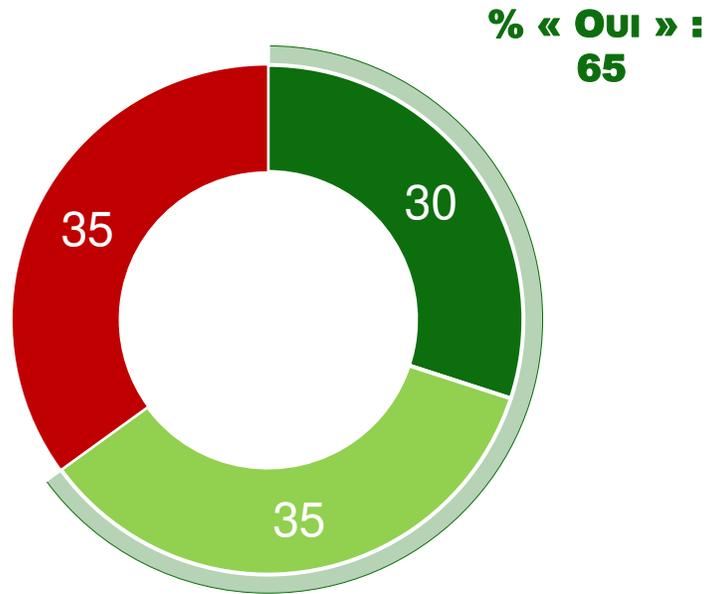


OUI, ET VOUS VOYEZ BIEN DE QUOI IL S'AGIT OUI, MAIS VOUS NE VOYEZ PAS BIEN DE QUOI IL S'AGIT NON

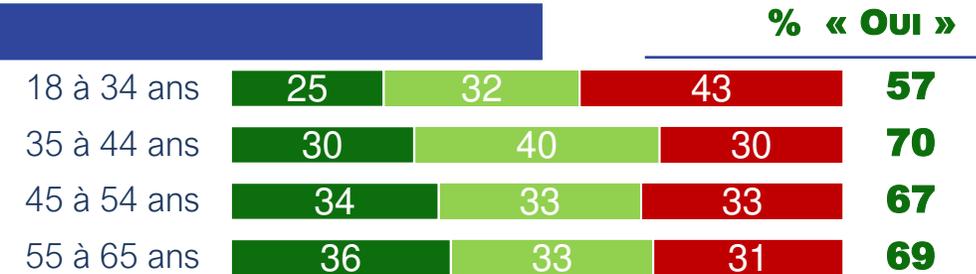
Plus les actifs travaillent dans une grande entreprise, plus ils sont informés de l'existence du PERCO.

Question : « Avez-vous entendu parler du PERCO (plan d'épargne retraite collective) ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

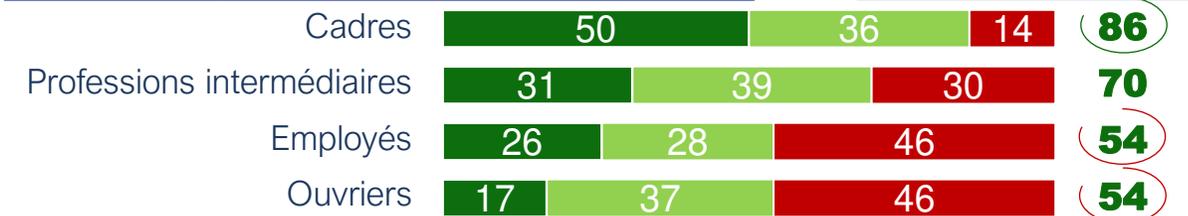
Actifs du secteur privé



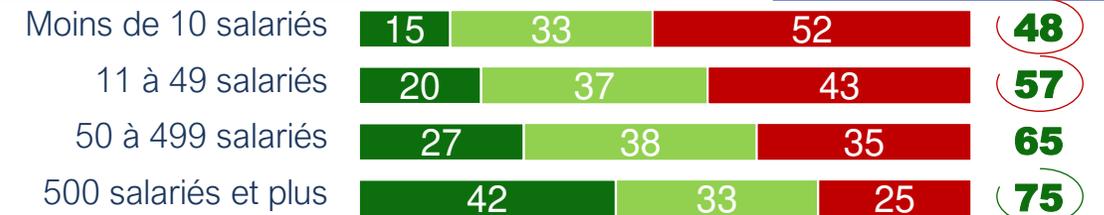
Selon l'âge



Selon la catégorie socio-professionnelle



Selon la taille d'entreprise



OUI, ET VOUS VOYEZ BIEN DE QUOI IL S'AGIT

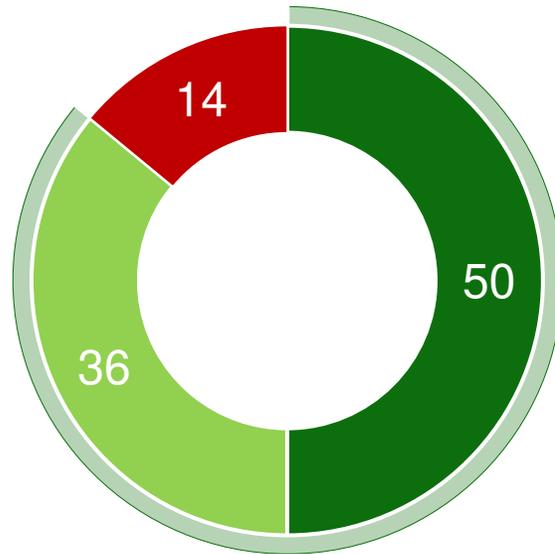
OUI, MAIS VOUS NE VOYEZ PAS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

NON

Les cadres sont mieux informés, notamment ceux travaillant dans les entreprises de 50 salariés et plus.

Question : « Avez-vous entendu parler du PERCO (plan d'épargne retraite collective) ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



% « OUI » :
86

Selon l'âge

% « OUI »

18 à 34 ans	53	30	17	83
35 à 44 ans	49	40	11	89
45 à 54 ans	45	38	17	83
55 à 65 ans	54	33	13	87

Selon la taille d'entreprise

Moins de 10 salariés	27	40	33	67
11 à 49 salariés	25	45	30	70
50 à 499 salariés	54	33	13	87
500 salariés et plus	57	34	9	91

OUI, ET VOUS VOYEZ BIEN DE QUOI IL S'AGIT

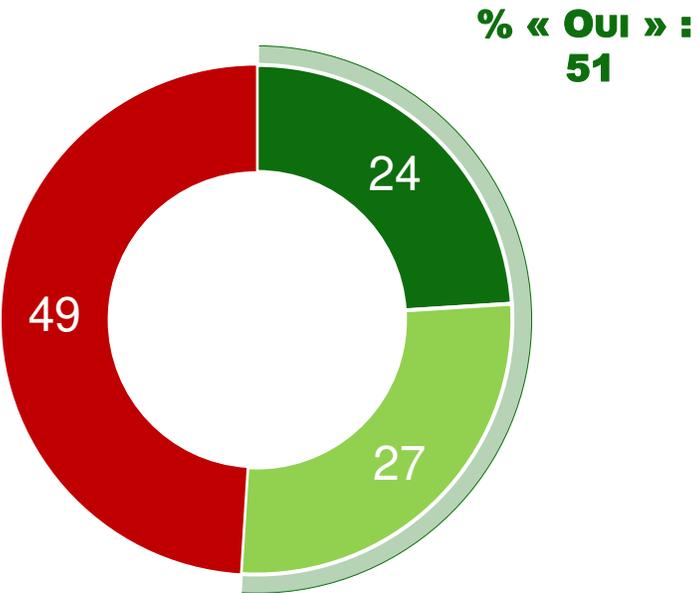
OUI, MAIS VOUS NE VOYEZ PAS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

NON

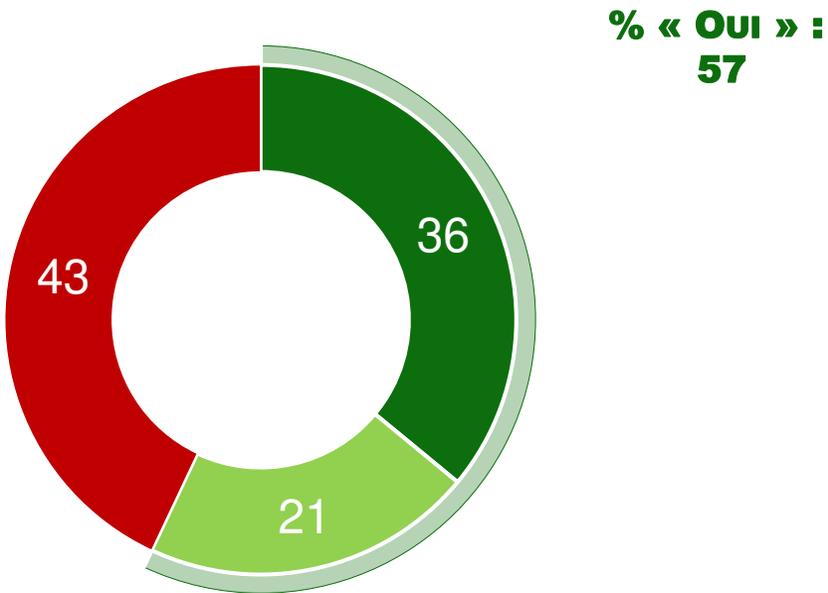
Parmi ceux en ayant entendu parler, seul un actif sur deux dispose d'un PERCO au sein de son entreprise, et un sur quatre y a versé des fonds.

Question : « Disposez-vous actuellement d'un PERCO (plan d'épargne retraite collective) au sein de votre entreprise ? »
(base: A ceux qui ont entendu parler du PERCO)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



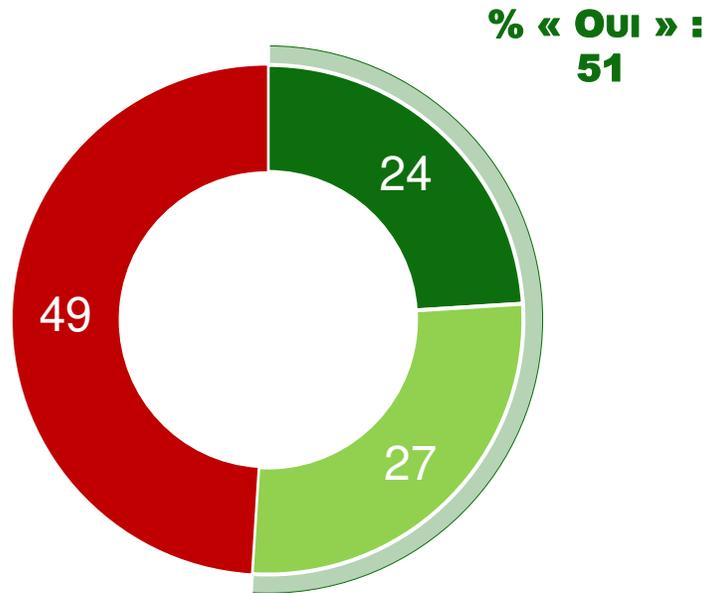
OUI, ET VOUS Y AVEZ VERSÉ DES FONDS OUI, MAIS VOUS N'Y AVEZ PAS VERSÉ DE FONDS NON



Les actifs des entreprises de petite taille disposent peu souvent d'un PERCO au sein de leur entreprise.

Question : « Disposez-vous actuellement d'un PERCO (plan d'épargne retraite collective) au sein de votre entreprise ? »
 (base: A ceux qui ont entendu parler du PERCO)

Actifs du secteur privé



Selon l'âge			% « OUI »	
18 à 34 ans	27	28	45	55
35 à 44 ans	25	31	44	56
45 à 54 ans	21	27	52	48
55 à 65 ans	24	15	61	39

Selon la catégorie socio-professionnelle			% « OUI »	
Cadres	36	21	43	57
Professions intermédiaires	23	23	54	46
Employés	21	23	56	44
Ouvriers	15	29	56	44

Selon la taille d'entreprise			% « OUI »	
Moins de 10 salariés	12	13	75	25
11 à 49 salariés	22	18	60	40
50 à 499 salariés	24	28	48	52
500 salariés et plus	29	33	38	62

OUI, ET VOUS Y AVEZ VERSÉ DES FOND

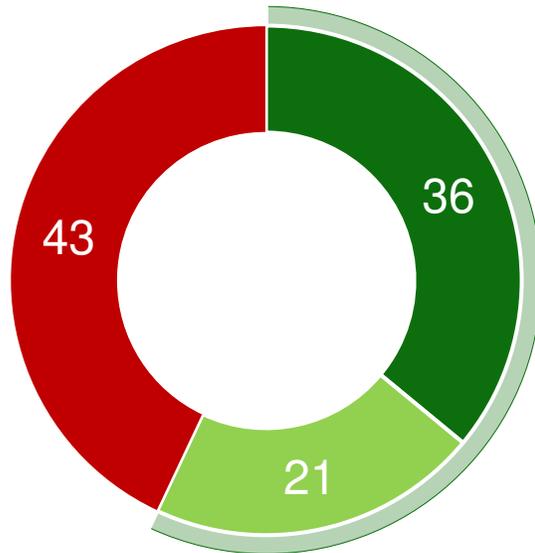
OUI, MAIS VOUS N'Y AVEZ PAS VERSÉ DE FOND

NON

Les cadres déposent plus souvent de l'argent dans le PERCO de leur entreprise, notamment les plus jeunes d'entre eux.

Question : « Disposez-vous actuellement d'un PERCO (plan d'épargne retraite collective) au sein de votre entreprise ? »
 (base: A ceux qui ont entendu parler du PERCO)

Cadres du secteur privé



% « OUI » :
57

Selon l'âge					% « OUI »
18 à 34 ans	49	21	30		70
35 à 44 ans	30	29	41		59
45 à 54 ans	31	15	54		46
55 à 65 ans	34	18	48		52

Selon la taille d'entreprise					% « OUI »
Moins de 10 salariés*	13	23	64		36
11 à 49 salariés	23	24	53		47
50 à 499 salariés	31	19	50		50
500 salariés et plus	42	22	36		64

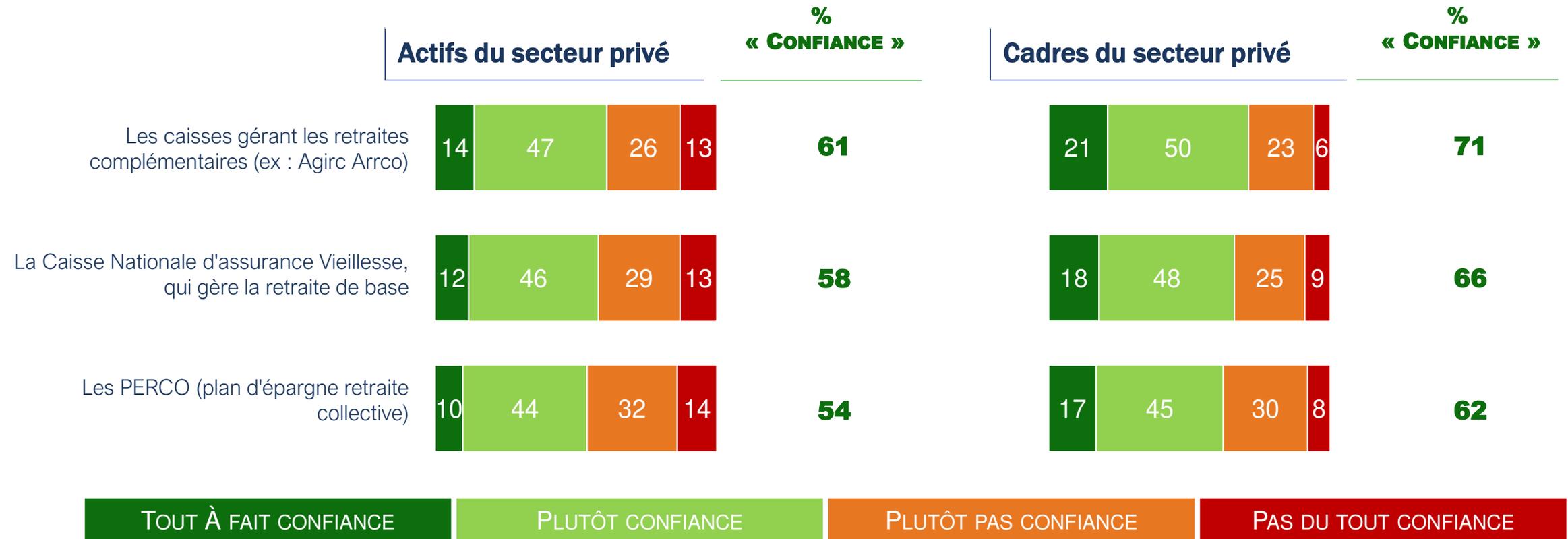
OUI, ET VOUS Y AVEZ VERSÉ DES FONDs

OUI, MAIS VOUS N'Y AVEZ PAS VERSÉ DE FONDs

NON

Les acteurs gérant les cotisations retraites suscitent de la confiance, mais une confiance qui reste modérée.

Question : « Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans chacun des acteurs suivants pour gérer vos cotisations retraites ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)



Les actifs les plus proches de la retraite sont ceux ayant le plus confiance dans les organismes de gestion des cotisations retraites.

Question : « Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans chacun des acteurs suivants pour gérer vos cotisations retraites ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé

En % - « Confiance »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon la catégorie socio-professionnelle				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	Cadres	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Les caisses gérant les retraites complémentaires (ex : Agirc Arrco)	61	55	59	67	72	71	67	59	57	60	53	68	62
La Caisse Nationale d'assurance Vieillesse, qui gère la retraite de base	58	50	61	63	69	66	65	58	54	66	50	65	57
Les PERCO (plan d'épargne retraite collective)	54	54	51	57	58	62	57	54	48	56	48	54	57

Les cadres sont la catégorie ayant le plus confiance dans ces différents acteurs.

Question : « Diriez-vous que vous avez confiance ou non dans chacun des acteurs suivants pour gérer vos cotisations retraites ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

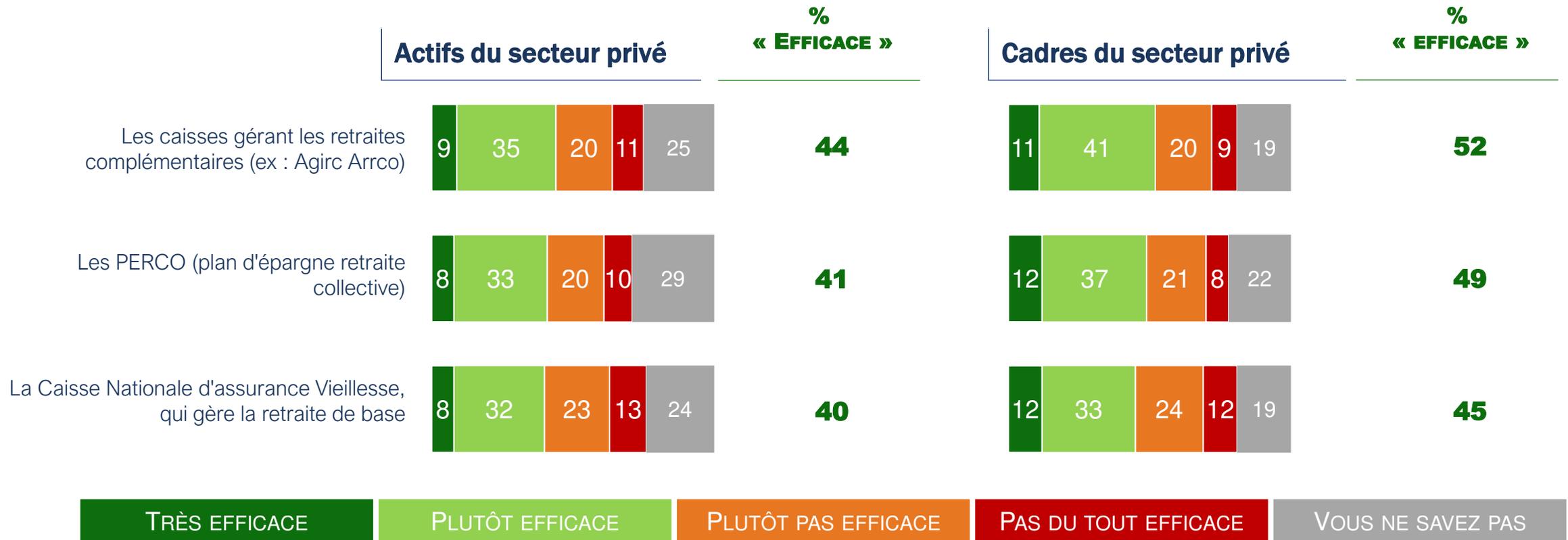
Cadres du secteur privé

En % - « Confiance »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Les caisses gérant les retraites complémentaires (ex : Agirc Arrco)	71	72	68	72	73	69	68	65	74
La Caisse Nationale d'assurance Vieillesse, qui gère la retraite de base	66	61	64	68	73	59	60	60	70
Les PERCO (plan d'épargne retraite collective)	62	69	59	60	60	56	58	55	67

A l'image d'une confiance limitée, les actifs et les cadres se montrent dubitatifs sur l'efficacité de ces organismes à assurer une bonne rentabilité des sommes versées.

Question : « Et pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il est selon vous efficace ou non pour assurer une bonne rentabilité des sommes que vous lui versez pour assurer votre retraite ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)



Aucune des catégories interrogées n'accorde une confiance importante quant à l'efficacité des différents acteurs.

Question : « Et pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il est selon vous efficace ou non pour assurer une bonne rentabilité des sommes que vous lui versez pour assurer votre retraite ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé

En % - « Efficace »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon la catégorie socio-professionnelle				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	Cadres	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Les caisses gérant les retraites complémentaires (ex : Agirc Arrco)	44	43	42	46	50	52	49	41	40	45	34	49	46
Les PERCO (plan d'épargne retraite collective)	41	43	39	43	38	49	42	37	36	41	33	41	45
La Caisse Nationale d'assurance Vieillesse, qui gère la retraite de base	40	40	37	43	41	45	46	38	35	44	31	42	42

Les cadres sont globalement plus convaincus de l'efficacité des organismes de gestion des cotisations retraite.

Question : « Et pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il est selon vous efficace ou non pour assurer une bonne rentabilité des sommes que vous lui versez pour assurer votre retraite ? »

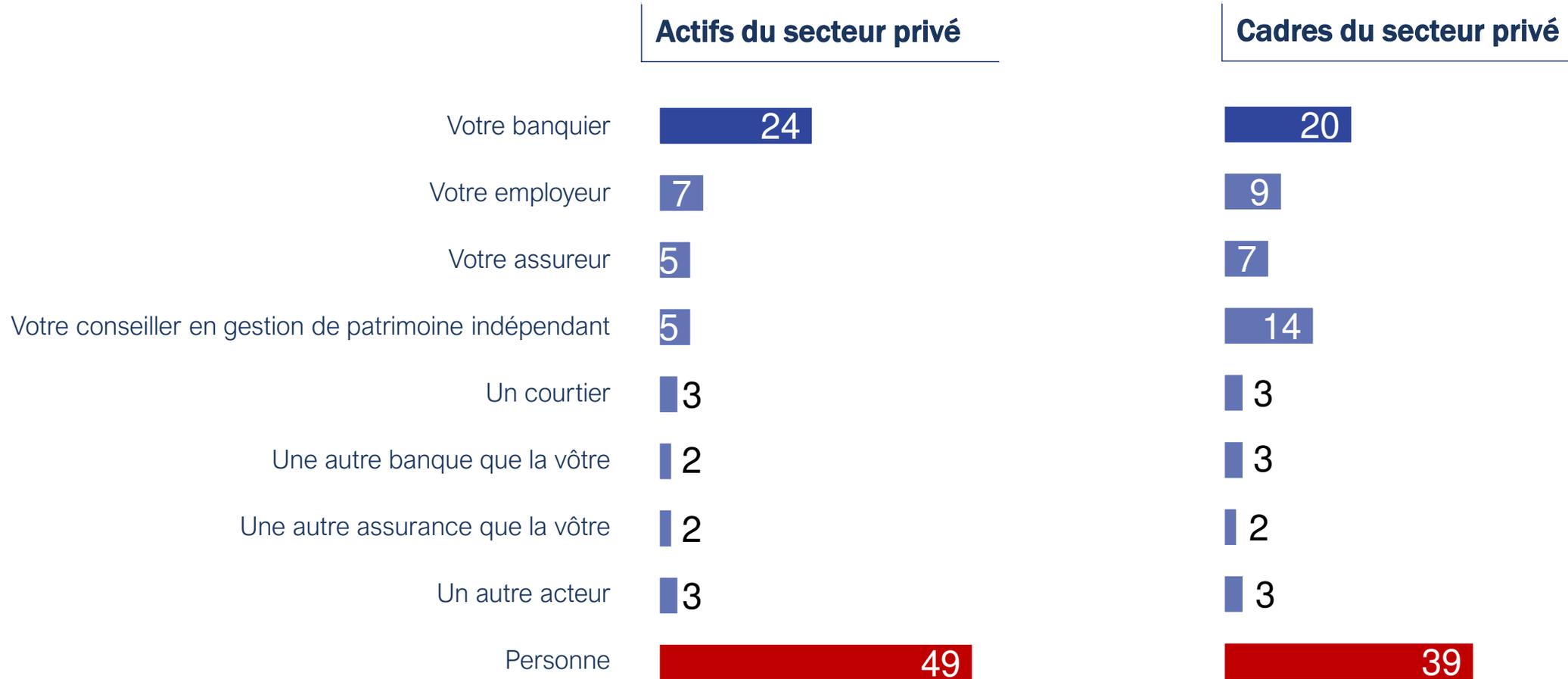
(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé

En % - « Efficace »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Les caisses gérant les retraites complémentaires (ex : Agirc Arrco)	52	54	50	48	55	38	43	55	54
Les PERCO (plan d'épargne retraite collective)	49	57	48	47	45	32	41	52	53
La Caisse Nationale d'assurance Vieillesse, qui gère la retraite de base	45	53	46	38	43	36	39	48	47

Peu d'acteurs suscitent la confiance des actifs, près d'un sur deux ne fait confiance à personne.

Question : « A qui faites-vous le plus confiance pour vous conseiller sur votre épargne en vue de votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)



Les actifs proches de la retraite sont une majorité à déclarer n'avoir confiance en personne pour les conseiller sur leur épargne.

Question : « A qui faites-vous le plus confiance pour vous conseiller sur votre épargne en vue de votre retraite ? »
(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé

En % - « Au total »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon la catégorie socio-professionnelle				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	Cadres	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Votre banquier	24	27	21	26	22	20	26	29	22	19	27	22	27
Votre employeur	7	5	9	9	7	9	9	6	6	4	7	9	9
Votre assureur	5	4	7	4	6	7	4	4	6	7	4	4	4
Votre conseiller en gestion de patrimoine indépendant	5	7	6	3	5	14	3	5	3	3	6	4	7
Un courtier	3	2	3	3	2	3	3	3	1	4	5	2	2
Une autre banque que la vôtre	2	2	2	2	1	3	1	1	2	-	3	3	1
Une autre assurance que la vôtre	2	3	2	-	3	2	2	1	2	1	1	4	2
Un autre acteur	3	3	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	4
Personne	49	47	49	50	51	39	49	49	56	61	46	49	44

Les cadres accordent une confiance plus importante dans leur conseiller en gestion de patrimoine.

Question : « A qui faites-vous le plus confiance pour vous conseiller sur votre épargne en vue de votre retraite ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé

En % - « Au total »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Votre banquier	20	22	20	20	18	26	20	29	16
Votre conseiller en gestion de patrimoine indépendant	14	21	9	15	11	2	15	10	16
Votre employeur	9	8	11	9	8	2	7	10	11
Votre assureur	7	8	8	6	6	4	4	11	8
Un courtier	3	3	2	3	1	2	9	1	2
Une autre banque que la vôtre	3	3	2	3	2	-	5	2	2
Une autre assurance que la vôtre	2	2	2	1	3	2	6	2	1
Un autre acteur	3	3	2	5	4	4	3	-	4
Personne	39	30	44	38	47	58	31	35	40

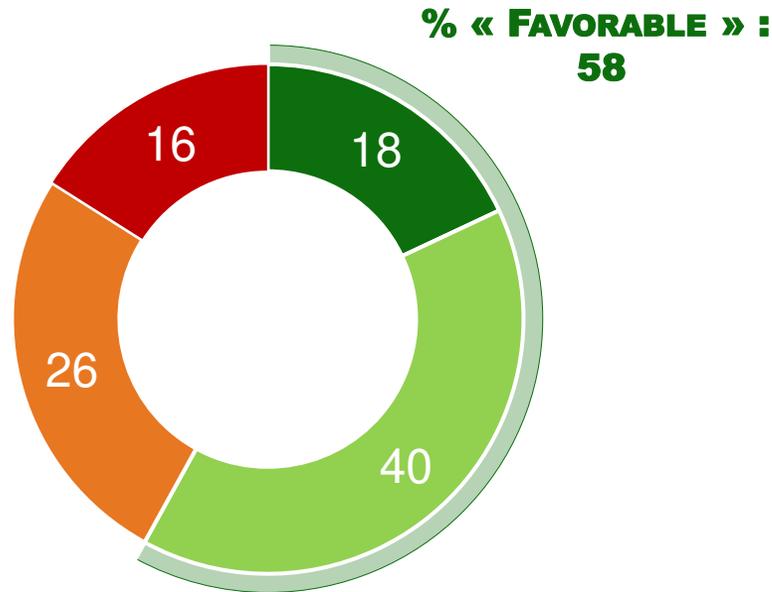
Les salariés se montrent en majorité favorables à la suppression de toute ou partie de la cotisation complémentaire versée par le salarié.

Question : « Aujourd'hui, les salariés du secteur privé cotisent, en plus de la retraite de base, pour la retraite complémentaire. Cette cotisation pour la retraite complémentaire permet aux salariés d'obtenir des points qui augmenteront le montant de leur retraite.

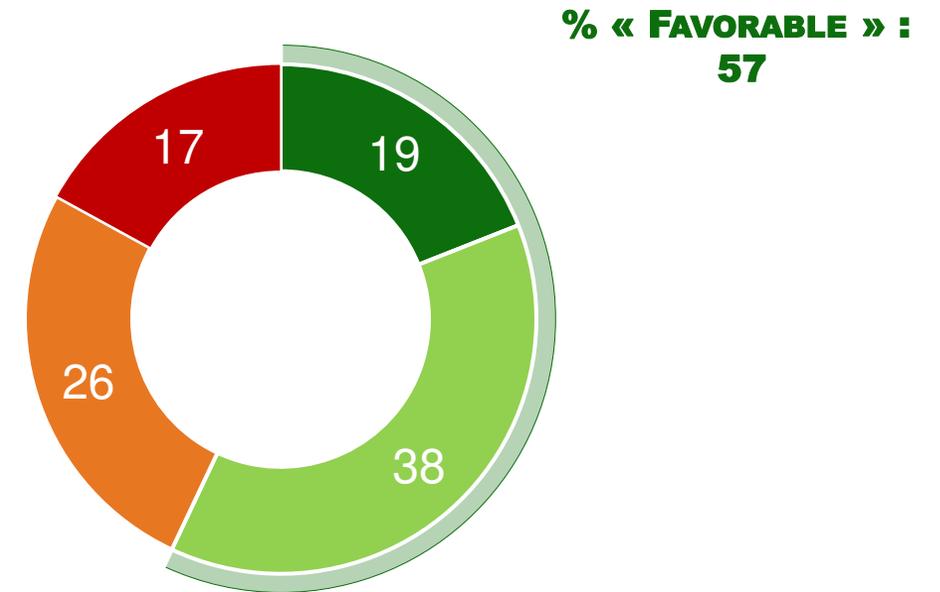
Diriez-vous que vous êtes favorable ou non à la possibilité de supprimer toute ou partie de la cotisation obligatoire versée par le salarié à la retraite complémentaire, tout en maintenant la part versée par l'employeur. Cette suppression permettrait aux salariés de gagner plus d'argent et de décider eux-mêmes ce qu'ils souhaitent en faire, que ce soit cotiser pour sa retraite, investir, consommer, épargner, etc. »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



Cadres du secteur privé



TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT PAS FAVORABLE

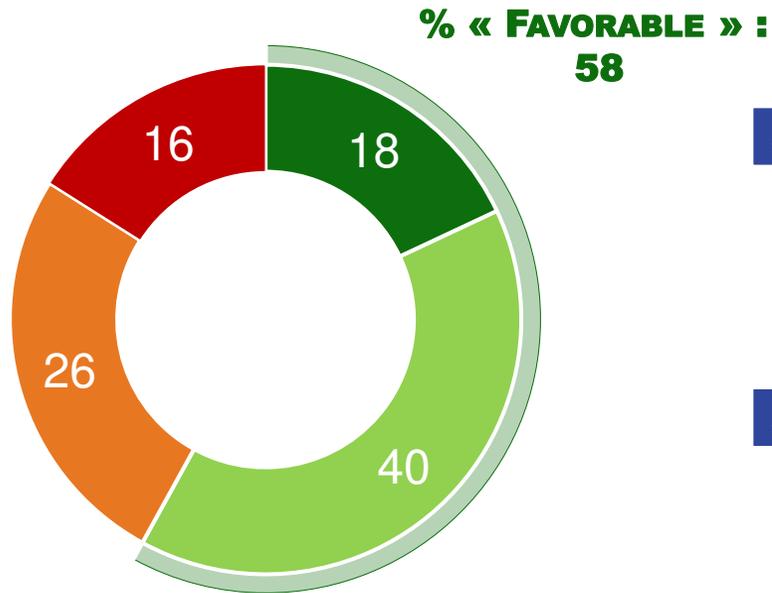
PAS DU TOUT FAVORABLE

Toutes les catégories professionnelles sont majoritairement d'accord avec la possibilité de suppression de toute ou partie de la cotisation obligatoire versée par le salarié.

Question : « (...) Diriez-vous que vous êtes favorable ou non à la possibilité de supprimer toute ou partie de la cotisation obligatoire versée par le salarié à la retraite complémentaire, tout en maintenant la part versée par l'employeur. (...) ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé



	Selon l'âge				% « FAV. »	% « PAS FAV. »
	19	44	20	17	63	37
	18	35	33	14	53	47
	20	42	25	13	62	38
	14	34	28	24	48	52
	Selon la catégorie socio-professionnelle					
	19	38	26	17	57	43
	16	37	26	21	53	47
	15	45	29	11	60	40
	19	37	27	17	56	44
	Selon la taille d'entreprise					
	13	44	30	13	57	43
	16	43	24	17	59	41
	21	39	28	12	60	40
	20	38	23	19	58	42

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT PAS FAVORABLE

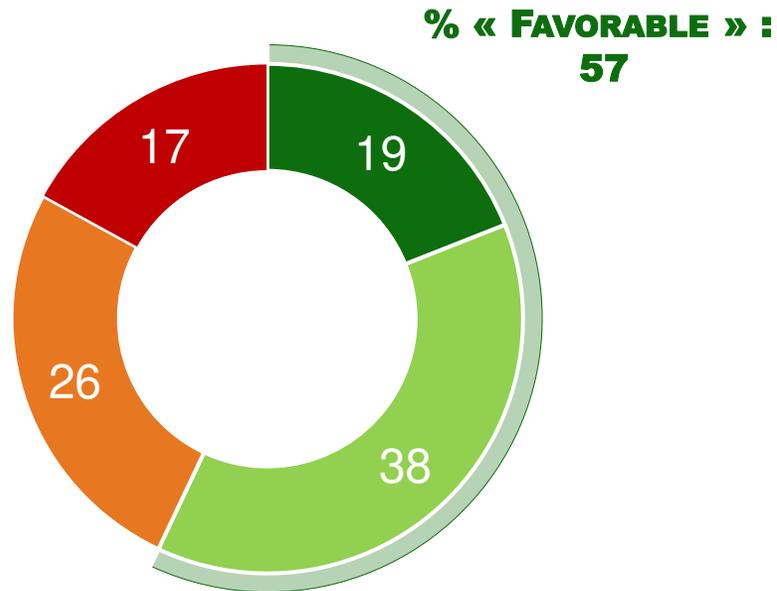
PAS DU TOUT FAVORABLE

Les cadres les plus jeunes sont les plus favorables à cette réforme.

Question : « (...) Diriez-vous que vous êtes favorable ou non à la possibilité de supprimer toute ou partie de la cotisation obligatoire versée par le salarié à la retraite complémentaire, tout en maintenant la part versée par l'employeur. (...) ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé



Selon l'âge				% « FAV. »	% « PAS FAV. »	
18 à 34 ans	24	45	18	13	69	31
35 à 44 ans	20	35	27	18	55	45
45 à 54 ans	16	35	32	17	51	49
55 à 65 ans	16	35	26	23	51	49

Selon la taille d'entreprise				% « FAV. »	% « PAS FAV. »	
Moins de 10 salariés	17	36	23	24	53	47
11 à 49 salariés	16	45	26	13	61	39
50 à 499 salariés	26	38	21	15	64	36
500 salariés et plus	18	36	28	18	54	46

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT PAS FAVORABLE

PAS DU TOUT FAVORABLE



2 – L'EMPLOI DES SÉNIORS

Les propositions du Syntec pour l'emploi des seniors suscitent l'adhésion de la majorité des actifs du secteur privé.

Question : « Voici différentes propositions visant à favoriser l'emploi des seniors. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à chacune de ces mesures ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Actifs du secteur privé

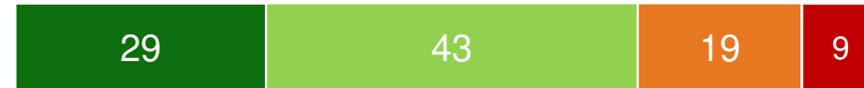
% « FAVORABLE »

Simplifier et faire connaître le dispositif de retraite progressive. Ce dispositif permet aux salariés proches de la retraite de travailler à temps partiel en touchant une partie de leur retraite pour compenser la perte de salaire.



85

Abaisser de 70 ans à 65 ans l'âge permettant à l'employeur de mettre fin au contrat de travail du salarié, sous réserve que celui-ci ait acquis l'intégralité de ses droits.



72

Réduire le coût d'emploi des seniors en supprimant la totalité ou une partie des cotisations chômage versées par l'employeur (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).



70

Permettre aux entreprises de signer des contrats à durée déterminée afin de s'assurer que les salariés seniors partent bien à la retraite à un âge déterminé au moment de la signature du contrat.



69

Augmenter le salaire net des seniors en supprimant la totalité ou une fraction de leur cotisation retraite (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).



68

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT PAS FAVORABLE

PAS DU TOUT FAVORABLE

Toutes les catégories professionnelles approuvent en majorité les différentes propositions du Syntec.

Question : « Voici différentes propositions visant à favoriser l'emploi des seniors. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à chacune de ces mesures ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

En % - « Favorable »

	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon la catégorie socio-professionnelle				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	Cadres	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Simplifier et faire connaître le dispositif de retraite progressive. Ce dispositif permet aux salariés proches de la retraite de travailler à temps partiel en touchant une partie de leur retraite pour compenser la perte de salaire.	85	82	87	85	89	91	86	89	78	85	81	84	87
Abaisser de 70 ans à 65 ans l'âge permettant à l'employeur de mettre fin au contrat de travail du salarié, sous réserve que celui-ci ait acquis l'intégralité de ses droits.	72	69	73	76	71	69	69	74	74	71	73	69	74
Réduire le coût d'emploi des seniors en supprimant la totalité ou une partie des cotisations chômage versées par l'employeur (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).	70	69	64	74	79	74	70	72	69	72	75	67	69
Permettre aux entreprises de signer des contrats à durée déterminée afin de s'assurer que les salariés seniors partent bien à la retraite à un âge déterminé au moment de la signature du contrat.	69	67	68	73	68	67	62	72	74	69	75	68	67
Augmenter le salaire net des seniors en supprimant la totalité ou une fraction de leur cotisation retraite (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).	68	65	67	70	73	66	65	74	67	67	67	71	67

Les cadres sont aussi largement favorables à ces différentes mesures.

Question : « Voici différentes propositions visant à favoriser l'emploi des seniors. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à chacune de ces mesures ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé

% « FAVORABLE »

Simplifier et faire connaître le dispositif de retraite progressive. Ce dispositif permet aux salariés proches de la retraite de travailler à temps partiel en touchant une partie de leur retraite pour compenser la perte de salaire.



91

Réduire le coût d'emploi des seniors en supprimant la totalité ou une partie des cotisations chômage versées par l'employeur (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).



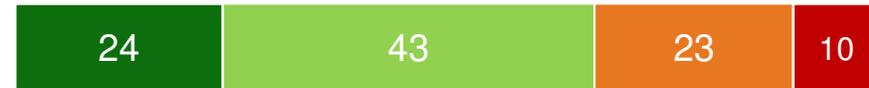
74

Abaisser de 70 ans à 65 ans l'âge permettant à l'employeur de mettre fin au contrat de travail du salarié, sous réserve que celui-ci ait acquis l'intégralité de ses droits.



69

Permettre aux entreprises de signer des contrats à durée déterminée afin de s'assurer que les salariés seniors partent bien à la retraite à un âge déterminé au moment de la signature du contrat.



67

Augmenter le salaire net des seniors en supprimant la totalité ou une fraction de leur cotisation retraite (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).



66

TOUT À FAIT FAVORABLE

PLUTÔT FAVORABLE

PLUTÔT PAS FAVORABLE

PAS DU TOUT FAVORABLE

Les cadres de tous les âges approuvent ces mesures.

Question : « Voici différentes propositions visant à favoriser l'emploi des seniors. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à chacune de ces mesures ? »

(base: Ensemble de l'échantillon)

Cadres du secteur privé

En % - « Favorable »	Ensemble de l'échantillon	Selon l'âge				Selon le secteur d'activité			
		18 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 65 ans	- De 10 sal.	De 11 à 49 sal.	De 50 à 499 sal.	500 sal. et +
Simplifier et faire connaître le dispositif de retraite progressive. Ce dispositif permet aux salariés proches de la retraite de travailler à temps partiel en touchant une partie de leur retraite pour compenser la perte de salaire.	91	86	89	95	95	84	89	90	92
Réduire le coût d'emploi des seniors en supprimant la totalité ou une partie des cotisations chômage versées par l'employeur (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).	74	70	72	77	83	73	71	73	76
Abaisser de 70 ans à 65 ans l'âge permettant à l'employeur de mettre fin au contrat de travail du salarié, sous réserve que celui-ci ait acquis l'intégralité de ses droits.	69	67	71	70	67	73	74	68	68
Permettre aux entreprises de signer des contrats à durée déterminée afin de s'assurer que les salariés seniors partent bien à la retraite à un âge déterminé au moment de la signature du contrat.	67	68	68	64	68	69	71	69	65
Augmenter le salaire net des seniors en supprimant la totalité ou une fraction de leur cotisation retraite (pour les salariés partant à la retraite dans les 3 années à venir).	66	64	63	69	70	59	62	75	64

ANNEXES



NOS ENGAGEMENTS

Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **M**arket Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

Fiabilité des résultats : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :

« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE*** »

*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.

